

Sparda-Bank München eG · Postfach 20 18 51 · 80018 München

SpardaService-Telefon
089 55142-400

München, 17. Februar 2025

Mit neuer Technik in die Zukunft!
Wir benötigen bitte Ihre Mithilfe.

Kundennummer:

Sehr geehrte/r ...,

wir wechseln am zweiten Wochenende im März den IT-Dienstleister und modernisieren gleichzeitig auch unsere Banking- und Serviceangebote.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie dazu heute wichtige Unterlagen. Bitte lesen Sie diese Unterlagen aufmerksam durch.

Wichtig: Unser neues Online-Banking-Angebot können Sie ab dem 10.03.2025 einrichten und nutzen. Das bisherige Online-Banking über TEO per Web und App kann nach der Umstellung nicht mehr genutzt werden.

Ein Überblick zu den beigelegten wichtigen Dokumenten:

1. **„Schritt-für-Schritt-Anleitung“:** Mit dieser Broschüre führen wir Sie schrittweise ins neue Online-Banking. **Wir informieren Sie darin auch über wichtige Termine und technische Einschränkungen während der Umstellung ab Donnerstag, 06.03.2025, bis Montag, 10.03.2025.**
Bitte lesen Sie die Broschüre und bewahren Sie diese unbedingt auf für den Start ins neue Online-Banking am Montag, 10.03.2025.

2. **Sonderausgabe „Sparda aktuell“:** In unserem Kundenmagazin finden Sie weitere Informationen rund um die Systemumstellung.

Tipp: Ergänzend dazu informieren wir Sie umfangreich, unter anderem mit Erklärvideos zur Einrichtung Ihres neuen Online-Bankings, auf unserer Website unter www.sparda-m.de/it-wechsel.

Bitte laden Sie alte Kontoauszüge und Mitteilungen noch vor dem 6. März 2025 herunter und speichern Sie diese für sich ab.

Überweisungen können Sie im Online-Banking (TEO Web und TEO App) bis spätestens 6. März, 17:45 Uhr, einreichen.

Ihre BankCard und Ihre dazugehörige PIN bleiben unverändert gültig.

Alle Mitarbeitenden bereiten sich seit Monaten intensiv auf die Systemumstellung vor. Für uns alle ist der Wechsel mit Neuerungen verbunden und gerade in den ersten Tagen wird die Bedienung der neuen Anwendungen für Sie und für unsere Mitarbeitenden noch ungewohnt sein.

Wir geben unser Bestes, um Ihnen den Übergang auf das neue System so einfach wie möglich zu machen. **Unsere Mitarbeitenden am SpardaService-Telefon 089 55142-400 und in den Filialen sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter.** Sollte es dabei am Anfang etwas ruckeln oder zu Wartezeiten kommen, bitten wir schon jetzt um Ihr Verständnis.

Herzlichen Dank für Ihr aktives Mitwirken bei der Umstellung auf unser neues Banking. Wir sind überzeugt, dass wir diesen wichtigen Schritt hin zu einem zukunftssicheren Banking mit Ihrer Unterstützung erfolgreich gehen werden.

Freundlich grüßt Sie

Ihre Sparda-Bank München eG

Der Vorstand

Peter Berger
Vorstandsvorsitzender

Joachim Gorny
Vorstandsmitglied

Peer Teske
Vorstandsmitglied

PS: Die Informationen für alle beigefügten Dokumente wurden mit großer Sorgfalt zusammengetragen und entsprechen dem Stand der Drucklegung (20.01.2025). Es kann vereinzelt zu inhaltlichen Veränderungen kommen. Dazu informieren wir auf unserer Website unter www.sparda-m.de/it-wechsel.

#IT-Wechsel

Wichtig:
Bitte aufbewahren und ab
10. März 2025 beim Start ins Banking nutzen!

WIR WECHSELN DEN IT-DIENSTLEISTER

SCHRITT FÜR SCHRITT

ins neue Online-Banking

**Neue Zugangsdaten &
neue Benutzeroberfläche**

**Neue SpardaBanking App &
neues Freigabeverfahren**

Neue Kreditkarten

Stand: 20.01.2025

Deutschlands erste
GEMEINWOHL-BANK

Sparda-Bank München eG
Sparda-Bank

Wir wechseln unseren IT-Dienstleister und benötigen dafür Ihre Unterstützung

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir haben Sie in den vergangenen Monaten bereits darüber informiert, dass wir unseren IT-Dienstleister wechseln. Am Donnerstag, dem 6. März, ab ca. 18:00 Uhr, beginnen wir mit der Umstellung. Am Wochenende stellen wir dann unsere gesamte Banktechnik um und bieten Ihnen ab Montag, dem 10. März 2025, ein neues Online-Banking, neue Freigabeverfahren, eine neue Banking App und im Anschluss daran auch neue Kreditkarten. Unser neuer IT-Partner ist die Atruvia AG. Sie ist mit rund 5.200 Beschäftigten der größte genossenschaftliche IT-Anbieter in Deutschland.

Mit dem IT-Wechsel verbunden sind – ggf. mit etwas zeitlicher Verzögerung – zudem neue Angebote. Freuen Sie sich zum Beispiel auf Apple Pay oder die Möglichkeit, Ihre Wunsch-PIN für Ihre BankCard (Debitkarte) oder Ihre Kreditkarte zu vergeben.

Um Ihnen den Einstieg in das neue Online-Banking möglichst leicht zu machen, haben wir diese Broschüre für Sie entwickelt. Bitte folgen Sie den Schritt-für-Schritt-Anleitungen und starten Sie gemeinsam mit uns im neuen Online-Banking durch!

Inhalt

Online-Banking	S. 4
Neue(s) Freigabeverfahren	S. 6
Neue Online-PIN	S. 8
Blick ins Online-Banking	S. 9
SpardaBanking App	S. 10
Abschied von TEO	S. 12
Einschränkungen zum IT-Wechsel	S. 13
Kreditkarten	S. 14
Checkliste	S. 16



PDF zum Download

Diese Broschüre finden Sie als PDF zum Download auf www.sparda-m.de/it-wechsel

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle

Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Titel: iStock (Rattanamon seehanatnawa)

Foto: iStock (enigma_images), HMC



So bereiten Sie sich vor, damit der Wechsel gelingt

Neustart am 10. März 2025

Am Montag, **10. März 2025, ab 9:00 Uhr**, steht das neue Online-Banking für Sie bereit. Alles, was Sie für einen erfolgreichen Start in das neue System wissen müssen, erklären wir Ihnen Schritt für Schritt in dieser kleinen Broschüre.

Das brauchen Sie zum Start

Ganz wichtig: Die Erstanmeldung im neuen Online-Banking funktioniert nur im Internet-Browser (z. B. Chrome, Safari etc.). Bitte nutzen Sie dafür den Online-Banking-Zugang auf unserer Homepage www.sparda-m.de. Als Freigabeverfahren empfehlen wir unsere neue SpardaSecureGo+ App.

Unser Tipp: Schritt für Schritt

Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit und gehen Sie Schritt für Schritt vor.

Schritt 1 Melden Sie sich im neuen **Online-Banking** an (S. 4).

Schritt 2 Aktivieren Sie Ihr neues **Freigabeverfahren** (S. 6).

Schritt 3 Ändern Sie Ihre **Online-PIN** (S. 8).



Stichwort TEO

Alles Wissenswerte rund um die Beendigung von TEO finden Sie auf [Seite 12](#).

Hier gibt's weitere Unterstützung

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da! Mehr Informationen und ein **Erklärvideo** gibt's auf unserer Website unter der Adresse www.sparda-m.de/it-wechsel. Unterstützung erhalten Sie telefonisch unter **089 55142-400** oder in jeder **Filiale**.



Foto: iStock (Fairknot_Architect), HMC

So melden Sie sich im neuen Online-Banking an

Ab dem 10. März 2025, 9:00 Uhr, können Sie sich im neuen Online-Banking anmelden. Bitte beachten Sie dafür die folgenden Hinweise.

Das bleibt gleich

Um die Anmeldemaske für das Online-Banking aufzurufen, öffnen Sie ab 9:00 Uhr unsere Homepage www.sparda-m.de und klicken auf den Login-Button oben rechts. Ebenfalls unverändert: Sie benötigen Ihre bekannte sechsstellige **Online-PIN** zur Anmeldung. **Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nicht um Ihr TEO-Passwort handelt.**

Das ist neu ab dem 10. März 2025

Besonders wichtig: Für Ihre erste Anmeldung im neuen Online-Banking müssen Sie den **Internet-Browser** nutzen – zum Beispiel auf Ihrem PC, Notebook oder Tablet. **Eine Erstanmeldung mit unserer neuen SpardaBanking App ist nicht möglich.** Rufen Sie die Anmeldemaske im Internet wie gewohnt mit einem Klick auf den Login-

Button auf. Sie benötigen nun Ihren **Alias**, den Sie mithilfe der Anleitung auf Seite 5 selbst zusammensetzen, und Ihre sechsstellige **Online-PIN**, die Sie bisher regelmäßig im Online-Banking genutzt haben.

Alle Konten auf einen Blick

Haben Sie mehrere Konten oder Kontovollmachten bei uns? Dann wird es künftig übersichtlicher für Sie: Im neuen Online-Banking werden Ihnen alle Ihre Konten angezeigt, bei denen Sie Mitkontoinhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter sind. Voraussetzung dafür ist, dass Sie eine Online-Banking-Vereinbarung über diese Konten getroffen haben.

Verwenden Sie zur Erstellung des Alias die Kundennummer Ihrer Hauptkontoverbindung.

Erste Anmeldung
nur über
Internet-Browser
möglich. **NICHT**
über die App!

In diesem Schritt benötigt:



Schritt 1: Ganz einfach ins neue Online-Banking

Loggen Sie sich auf unserer Homepage ein

Bitte öffnen Sie in Ihrem Internet-Browser unsere neue Homepage www.sparda-m.de und klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.

Setzen Sie Ihren „Alias“ für die Anmeldung zusammen

Kundennummer

Der erste Teil des Alias besteht aus Ihrer drei- bis siebenstelligen Kundennummer, mit der Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet haben – zum Beispiel **123456**. Vorangestellt werden die Buchstaben **SBM**.

Geburtsdatum

Der zweite Teil des Alias ist Ihr Geburtsdatum in Ziffern (TTMMJJJJ). Verzichten Sie bei der Eingabe auf Punkte. Ein Beispiel: **22061976**

SBM123456

22061976

SBM12345622061976

Alias

Anmeldung

Sparda Net-Key oder Alias: SBM12345622061976

PIN:

Online-PIN

Geben Sie Ihre Online-PIN ein

Bitte geben Sie im Feld unter dem Alias Ihre sechsstellige Online-PIN ein. Das ist die Ziffernfolge, mit der Sie sich bislang regelmäßig im Online-Banking authentifizieren (**nicht Ihr TEO-Passwort**).



Achtung chipTAN-Nutzer!

Sie haben bisher das chipTAN-Verfahren (künftig „Sm@rtTAN“) zur Autorisierung eingesetzt? Dann können Sie Ihren TAN-Generator einfach weiternutzen. Für Sie entfällt Schritt 2 (siehe nächste Seite). Bitte gehen Sie gleich zu Schritt 3 über und ändern Sie Ihre Online-PIN.

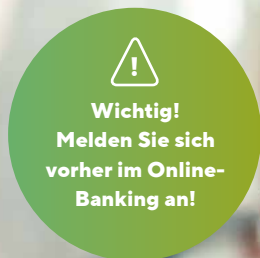


Hinweis zum neuen Freigabeverfahren

Wenn Sie Ihre Aufträge bisher mit der SpardaSecureApp (Smartphone und PC) oder dem mobileTAN-Verfahren freigegeben haben, werden Sie nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking aufgefordert, die neue SpardaSecureGo+ App einzurichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf **Seite 7** dieser Broschüre.

Bitte umblättern zu

Schritt 2



Wichtig!
Melden Sie sich
vorher im Online-
Banking an!



In diesem Schritt benötigt:



Foto: iStock (baloon111, Anton Porokin), HMC

Ihre neuen Freigabeverfahren: sicher und modern

Modernste Technik für Ihren Zahlungsverkehr. Am 10. März heißt es: „Adieu, SpardaSecureApp – hallo, SpardaSecureGo+ App“



SpardaSecureApp wird zur SpardaSecureGo+ App

Neuer Look, aber (fast) gleiche Bedienung: Ab dem 10.3.2025 geben Sie Ihre Transaktionen im Online-Banking nicht mehr mit der SpardaSecureApp frei, sondern mit der neuen SpardaSecureGo+ App. Deren Einrichtung erklären wir Ihnen auf der folgenden Seite.



Aus chipTAN wird das Sm@rtTAN-Verfahren

Sie geben Ihre Aufträge bisher mit dem chipTAN-Verfahren frei? Dann ändert sich für Sie nur der Name: Aus chipTAN wird Sm@rtTAN, Ihren vorhandenen TAN-Generator können Sie auch nach der Umstellung weiternutzen.



mobileTAN und SpardaSecureApp für PC entfallen

Haben Sie Ihre TANs bislang per SMS aufs Mobilgerät erhalten oder die SpardaSecureApp auf dem PC bzw. Laptop verwendet, werden Sie am 10.3.2025 automatisch auf die neue SpardaSecureGo+ App umgestellt. Bitte laden Sie die App auf Ihr Smartphone und folgen Sie Schritt 2.

**App direkt
herunterladen**



iOS (Apple)



Android

Schritt 2: So richten Sie Ihre neue Freigabe-App ein

Sie haben Schritt 1 (S. 5) erledigt? Halten Sie nun Ihr Smartphone oder Tablet bereit. Nach Anmeldung im Online-Banking erscheint der Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“.

1. Zustimmung



Mit einem Klick auf „Weiter“ starten Sie das Einrichten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das Online-Banking sowie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis* zu. Klicken Sie auf „Weiter“.

2. Name für Mobilgerät

Mustername

Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät an.

3. SpardaSecureGo+ App installieren



Nehmen Sie Ihr Mobilgerät zur Hand und scannen Sie den im Online-Banking angezeigten QR-Code, um die App zu installieren – oder nutzen Sie die Suchfunktion im App Store bzw. auf Google Play. Die QR-Codes auf Seite 6 führen direkt dorthin.

4. App-Funktionen einrichten

Freigabecode

Installieren und öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App. Folgen Sie den Anweisungen in der App. Nach der optionalen Standortfreigabe legen Sie Ihren Freigabecode fest – also das Passwort, mit dem Sie in Zukunft Ihre Zahlungsaufträge aus dem Online-Banking und aus der Banking App freigeben.

Alternativ können Sie Ihre Aufträge auch biometrisch, z. B. mit Ihrem Fingerabdruck, freigeben. Auf der Seite „Bankverbindung“ klicken Sie anschließend auf „Aktivierungscode einscannen“.

5. Mobilgerät für Online-Banking aktivieren



Wechseln Sie wieder ins Online-Banking. Klicken Sie auf „Weiter“. Es wird erneut ein QR-Code, Ihr individueller Aktivierungscode, angezeigt. Scannen Sie den Code mit der SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Mobilgerät. Sollte die Zeit für diesen Prozessschritt zwischendurch abgelaufen sein, loggen Sie sich bitte erneut ins Online-Banking ein und folgen Sie dem Prozess bis zur Seite mit dem Aktivierungscode.

6. Bestätigung



Sie erhalten eine Bestätigung im Online-Banking und in der App, wenn Ihr Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt wurde.

7. Abmeldung

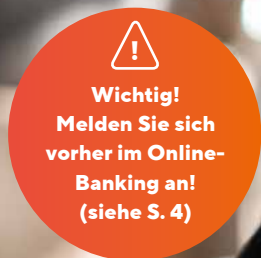
Abmelden

Melden Sie sich vom Online-Banking ab.

Bitte umblättern zu

Schritt 3

* Darin wurden lediglich redaktionelle Änderungen vorgenommen. Unsere Preise ändern sich nicht.



In diesem Schritt benötigt:



Foto: iStock (Abdullah Durrmaz), HMC

Das ist Ihre neue SpardaBanking App

Banking unterwegs. Mit der neuen SpardaBanking App geht das einfach, sicher und bequem. So gelingt Ihnen der Start.

Nach unserem IT-Wechsel benötigen Sie eine neue App für das mobile Banking. Die **SpardaBanking App** steht Ihnen ab dem 10.3.2025 im App Store bzw. auf Google Play zum kostenlosen Download zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie einfach den für Ihr Smartphone passenden QR-Code einscannen und die Anmeldung vornehmen.

Wichtig: Bevor Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren können, müssen Sie sich bereits einmal erfolgreich im neuen Online-Banking über unsere Homepage www.sparda-m.de angemeldet haben (siehe S. 4/5).

Das kann die neue SpardaBanking App

Wie gewohnt erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte auch mit der neuen App einfach, schnell und sicher. Sie profitieren von TÜV-geprüfter Sicherheit und praktischen Funktionen wie beispielsweise der Fotoüberweisung.

Mit der SpardaBanking App haben Sie alle Ihre Konten im Blick – auch die von anderen Banken. Kontoauszüge* und Nachrichten Ihrer Sparda-Bank sind zudem stets im neuen ePostfach griffbereit – die Kommunikation erfolgt sicher und verschlüsselt. Wie Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren, erfahren Sie auf der nächsten Seite.

* Gilt nur für Kunden mit einem Sparda Girokonto Online.



So aktivieren Sie Schritt für Schritt Ihre SpardaBanking App



1. Laden Sie unsere neue SpardaBanking App (bitte die Schreibweise beachten) auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Android-Nutzer finden sie auf Google Play, iOS-Nutzer im App Store. Durch Einscannen des QR-Codes für Ihr Gerät (siehe unten) kommen Sie direkt dorthin.

Anmeldekennwort

2. Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, geben Sie ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekennwort ein.

Sparda-Bank München eG

3. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wählen Sie einmalig die Sparda-Bank München eG als Ihre Bank aus.

Alias (Beispiel)

SBM12345622061976

Online-PIN

4. Geben Sie zur Anmeldung
 - Ihren Alias, bestehend aus den Buchstaben SBM, Ihrer Kundennummer und Ihrem Geburtsdatum (siehe S. 5), sowie
 - Ihre neue Online-PIN

ein. Bitte denken Sie daran: Ihre Online-PIN ist die nun mindestens achtstellige Zeichenfolge, die Sie bei der Aktivierung Ihres neuen Online-Bankings abschließend hinterlegt haben. Ihre bisherige, sechsstellige PIN ist auch in der App nicht mehr nutzbar.



Tipp

Sie können nun die TEO App und Ihren dazugehörigen Account löschen. Wie das genau funktioniert, lesen Sie auf Seite 12.

Hier geht es direkt zum Download Ihrer neuen SpardaBanking App

Scannen Sie einfach den passenden QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts. Selbstverständlich sind die Apps auch über die Suchfunktion in den jeweiligen App-Stores zu finden.



iOS (Apple)



Android



In diesem Schritt benötigt:



Sparda-Bank München X

Hallo Max Muster, die Verbindung zur Sparda-Bank München ist über den bisherigen Weg leider nicht mehr möglich. Die Bank hat darüber bereits informiert und bietet das Online-Banking nun über eine neue Anwendung an.

Weitere Informationen finden Sie unter www.sparda-m.de.

Das Sparda-Bank-Konto wurde aus TEO entfernt und dein TEO-Profil wird automatisch nach 30 Tagen gelöscht.

Schließen

Diese Information sehen Sie, wenn Sie ab Montag, dem 10. März, ab ca. 9:00 Uhr TEO öffnen.

Foto: iStock (sasun.bughdaryan), HMC

TEO geht, das neue Banking kommt

Im Zuge unseres IT-Wechsels beenden wir das bisherige Online-Banking mit TEO. Bitte beachten Sie diese Hinweise.

Im Rahmen unseres IT-Wechsels werden Ihre Konten bei der Sparda-Bank München eG selbstverständlich vollumfänglich in das neue System übertragen. Gut zu wissen: Im neuen Online-Banking und in der neuen SpardaBanking App haben Sie weiterhin die Möglichkeit, auf Ihre Konten bei anderen Banken zuzugreifen und Aufträge zu erteilen. Dazu binden Sie diese Konten bitte erneut ein.

Ihre bisherigen Daueraufträge, Terminüberweisungen und Lastschriften bleiben vom IT-Wechsel unberührt. Sie werden automatisch übernommen und wie gewohnt ausgeführt. Die bisherige Empfängerliste, die Sie von TEO kennen, wird nicht übernommen. Um Ihnen den Start zu erleichtern, wird aus den Umsätzen der letzten 13 Monate eine Empfängerliste erzeugt und übertragen. Bei Überweisungen an diese Personen ergänzen Sie nur noch den Verwendungszweck und den Betrag. Im neuen Online-Banking wird mit jeder Überweisung der Empfänger automatisch für künftige Transaktionen gespeichert.

Löschung Ihres TEO-Profiles

Sie haben nur Konten der Sparda-Bank München in TEO eingebunden? Dann müssen Sie nichts unternehmen. Diese Konten werden automatisch aus TEO entnommen und nach 30 Tagen wird Ihr TEO-Profil von der COMECO gelöscht.

Sie haben auch Konten anderer Banken in TEO eingebunden? Diese Konten verbleiben in TEO. Wenn Sie Ihr TEO-Profil löschen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Loggen Sie sich in TEO ein.
- Klicken Sie auf „Profil“.
- Im Menü „mein Profil“ können Sie unter „Account löschen“ nun die vollständige Datenlöschung in TEO vornehmen.

Tipp: SpardaSecure App löschen!

Sie haben die neue SpardaSecureGo+ App installiert? Dann löschen Sie bitte die alte SpardaSecure App von Ihrem Smartphone.

Die wichtigsten Einschränkungen auf einen Blick

Ab Donnerstag, dem 6. März 2025, bis Montag, dem 10. März 2025, findet unser IT-Wechsel statt. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise.

Donnerstag, 6.3.2025, ca. 18:00 Uhr	Freitag bis Sonntag, 7.3.2025 bis 9.3.2025	Montag, 10.3.2025, ca. 9:00 Uhr
Unsere Filialen schließen	Bankbetrieb pausiert vollständig	Unsere Filialen öffnen
Online-Banking über TEO nicht mehr nutzbar		Das neue Online-Banking startet
Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, elektronische Briefkästen außer Betrieb		Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, elektronische Briefkästen wieder nutzbar
BankCard: Kartenzahlungen & Bargeldversorgung eingeschränkt (siehe unten)		BankCard: Kartenzahlungen & Bargeldversorgung wieder wie gewohnt möglich
Service-Telefon/ Telefon-Banking außer Betrieb		Service-Telefon/ Telefon-Banking wieder verfügbar

Wichtig: Überweisungen können Sie im Online-Banking bis spätestens 6. März, 17:45 Uhr einreichen.

Von Donnerstag, dem 6. März (ca. 18:00 Uhr), bis Montag, 10. März (9:00 Uhr), ist Ihre BankCard nur eingeschränkt einsetzbar.

- Die Verwendung der Karte im europäischen Ausland ist nicht möglich.
 - Auch im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen während dieses Zeitraums nur eingeschränkt möglich.
- Tipp:** Greifen Sie während dieser Zeit bitte auf **Bargeld** oder Ihre **Kreditkarte** zurück.

Ihre BankCard und die zugehörige PIN behalten nach dem IT-Wechsel ihre Gültigkeit. Bei der ersten Nutzung der BankCard nach der IT-Umstellung muss die Karte jedoch im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

Unsere Homepage (www.sparda-m.de) hat ab Donnerstag, 6. März, ca. 18.00 Uhr, eine veränderte Optik. Wichtig: Der Zugang zum Online-Banking funktioniert ab dem 10. März. Sie finden diesen wie gewohnt oben rechts auf der Homepage.

Tipp: Achten Sie auf die korrekte Web-Adresse (<https://www.sparda-m.de>). Prüfen Sie ggf. mithilfe der Website-Informationen Ihres Browsers (z. B. Schloss in der Adressleiste), dass die Verbindung sicher ist.



Foto: iStock (kupicoo), HMC

Wichtig!
Ihre neue
Kreditkarte kann
sofort eingesetzt
werden!

Das sind unsere neuen Kreditkarten

Aus Mastercard Standard wird Mastercard Classic. Aus Mastercard Platinum wird Mastercard Exclusive. Das sollten Sie wissen.

Im Zuge des IT-Wechsels verändern wir auch unser Kreditkartenangebot und bieten unseren Kunden zugleich den aktuell modernsten Standard. Freuen Sie sich auf Funktionen wie „Apple Pay“ (iOS) bzw. „Digitales Bezahlen“ (Android). Kreditkartenbesitzer haben wir Anfang des Jahres 2025 per Post über die Veränderungen informiert. Mehr dazu finden Sie in unserer „Sparda aktuell“-Sonderausgabe oder auf unserer Website unter www.sparda-m.de/kreditkarten.

Durch den Austausch der Kreditkarte entstehen selbstverständlich keinerlei Kosten für Sie. Der Preis für Ihre neue Kreditkarte sowie Ihr Verfügungsrahmen bleiben gleich.

Neue Kreditkarte einsetzen

Wichtig: Ihre bisherige Kreditkarte ist längstens **bis zum 25. Mai 2025**

gültig. Bitte nutzen Sie Ihre neue Kreditkarte baldmöglichst nach dem Erhalt im Handel oder am Geldautomaten. Mit dem erstmaligen Einsatz Ihrer neuen Karte wird die bisherige Kreditkarte automatisch deaktiviert.

Kreditkarte im Internet nutzen

Hier kann es zu Einschränkungen kommen. Ab dem 5. März 2025 ist der Mastercard® Identity Check™ Ihrer bisherigen Karte deaktiviert. Darum empfehlen wir Ihnen dringend, Ihre neue Kreditkarte schnellstmöglich einzusetzen und den Mastercard® Identity Check™ neu freizuschalten. Eine Anleitung dafür finden Sie online unter www.sparda-m.de/3dsecure.

Achtung: Sie können die Aktivierung erst vornehmen, wenn Sie den Aktivierungscode (siehe Infokasten) per Post

Unsere neuen Kreditkarten



Mastercard Classic



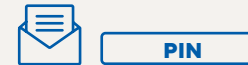
Mastercard Exclusive

Sie erhalten dreimal Post von uns

Der Versand der neuen Kreditkarten erfolgt aus organisatorischen Gründen kurz nach unserem IT-Wechsel.



1. Im ersten Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte. Der Versand wird bis zum 27. März 2025 abgeschlossen sein.



2. Im zweiten Brief erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl). Der Versand wird bis zum 1. April 2025 abgeschlossen sein.



3. Im dritten Brief erhalten Sie Ihren Aktivierungscode für das Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™. Die Versandaktion endet am 3. April 2025.

erhalten haben. Bitte beachten Sie auch, dass Sie Umsätze, die Sie mit Ihrer bisherigen Kreditkarte getätigt haben, ab dem 25. Februar 2025 nicht mehr online einsehen können.

Verfügungsrahmen

Für die Mastercard Classic gilt zukünftig ein Standardverfügungsrahmen von 2.500,- Euro; für die Mastercard Exclusive sind es 7.500,- Euro. Individuell vereinbarte Verfügungsrahmen bleiben unverändert gültig.

Abrechnungen

Der Abrechnungstag Ihrer Kreditkarte ist zukünftig der 26. des jeweiligen Monats. Die Abbuchung von Ihrem Girokonto erfolgt zum Monatsende.

Wenn Sie Ihre Abrechnungen bisher über den Kontoauszugsdrucker erhalten haben, bekommen Sie die papierhafte Abrechnung künftig gebührenfrei per Post. Nutzen Sie bereits die Postbox, ändert sich nichts: Sie finden die Abrechnungen dann in Ihrem neuen elektronischen Postfach.

Online hinterlegte Karten

Wenn Sie Ihre bisherigen Kreditkartendaten in Apps, Online-Shops, Reiseportalen oder bei Abos (z. B. Netflix) gespeichert haben, werden diese von Mastercard zumeist automatisch erneuert. Wir empfehlen dennoch eine Überprüfung. Denken Sie hierbei bitte auch an bereits gebuchte Reisen.



Mobil bezahlen

Unsere neuen Kreditkarten ermöglichen Ihnen die Nutzung von:



Apple Pay (iOS)



Digitales Bezahlen (Android)



Wunsch-PIN

Sie können nun am Geldautomaten eine selbst gewählte PIN für Ihre Kreditkarte vergeben. Mehr dazu lesen Sie in „Sparda aktuell“.

Haben Sie an

ALLES GEDACHT?

1. Für Schritt 1: Online-Banking

- Die Erstanmeldung erfolgt im Browser über PC, Notebook oder Tablet.
- Sie nutzen Ihren neuen „Alias“ und Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN.
- Mehr dazu auf **Seite 4/5**.

2. Für Schritt 2: Freigabeverfahren*

- Sie benötigen nun ein neues Verfahren für die Freigabe von Transaktionen.
- Nutzen Sie dafür am besten unsere neue SpardaSecureGo+ App.
- Mehr dazu auf **Seite 6/7**.

* Für chipTAN-Nutzer entfällt dieser Schritt.

3. Für Schritt 3: Online-PIN-Änderung

- Für die Nutzung des Online-Bankings benötigen Sie eine neue Online-PIN.
- Halten Sie für die Änderung noch einmal Ihre alte sechsstellige Online-PIN parat.
- Mehr dazu auf **Seite 8**.

Für unterwegs: SpardaBanking App

- Für mobiles Banking nutzen Sie bitte unsere neue SpardaBanking App.
- Die App gibt es kostenlos für die Betriebssysteme iOS und Android.
- Mehr dazu auf **Seite 10/11**.

Weitere Infos und Unterstützung erhalten Sie

im Internet unter www.sparda-m.de/it-wechsel,

am SpardaService-Telefon unter **089 55142-400** und in jeder **Filiale**.



Sonderausgabe

Zeitschrift der Sparda-Bank München eG | Februar 2025

Sparda *aktuell*

Kurze Unterbrechung

So läuft die Technikumstellung vom 6. März 2025, ca. 18:00 Uhr, bis 10. März 2025, ca. 9:00 Uhr

Neue Services

Das ändert sich ab 10. März 2025

#IT-Wechsel

Mit neuer Technik *in die Zukunft*

Deutschlands erste
GEMEINWOHL-BANK

Sparda-Bank München eG
Sparda-Bank

Liebe Leserinnen, liebe Leser,



Foto: Marion Vogel.

Der Vorstand
der Sparda-Bank
München eG (v.l.):
Peer Teske, Peter
Berger (Vorsitzender)
und Joachim Gorny.

große Ereignisse werfen ihre Schatten voraus. In diesem Sinne möchten wir Sie mit dieser Sonderausgabe unserer „Sparda aktuell“ ausführlich über eines der komplexesten Projekte in der Geschichte der Sparda-Bank München informieren: den Wechsel unseres IT-Dienstleisters. Was auf den ersten Blick banal erscheint, ist eine echte Herkulesaufgabe. Denn mit der Technikumstellung am Wochenende vom 8. und 9. März bekommt unsere Genossenschaftsbank ein vollständig neues technisches Rückgrat. Alle Kunden, die unsere Online-Services nutzen, erhalten ein neues Online- und Mobile-Banking sowie eine neue App für die Freigabe von Transaktionen. Der IT-Dienstleisterwechsel erfordert zudem den Austausch aller Kreditkarten und einige weitere Veränderungen, über die wir die betroffenen Kunden bereits separat informiert haben.

Unser neuer IT-Partner ist die Atruvia AG. Sie ist mit rund 5.200 Beschäftigten der größte genossenschaftliche IT-Anbieter

in Deutschland. Mehr als 1.000 Banken vertrauen bereits auf ihre Leistungen, demnächst auch alle Sparda-Banken. Schon fast eineinhalb Jahre arbeiten unsere Mitarbeitenden intensiv daran, dass der Wechsel möglichst reibungslos verläuft. An einigen Punkten brauchen wir auch von Ihnen, liebe Kunden, etwas Unterstützung. Deshalb erhalten Sie mit dieser „Sparda aktuell“ alle

Wir sind davon überzeugt, dass wir diesen großen Schritt gemeinsam mit Ihrer Hilfe sehr gut meistern werden.

notwendigen Informationen zu den kurzfristigen Einschränkungen am Wechselwochenende und wie Sie Ihre Bankgeschäfte nach der Umstellung schnell wieder erledigen können.

Sollte es dabei am Anfang mal etwas ruckeln, bitten wir schon jetzt um Ihr Verständnis – auch für unsere Mitarbeitenden ist alles neu. Wir sind fest davon überzeugt, dass wir diesen wichtigen Schritt hin zu einem zukunftssicheren Banking mit Ihrer Hilfe gut hinbekommen. Getreu dem genossenschaftlichen Motto: Nur gemeinsam sind wir stark!

P. Berger J. Gorny P. Berger

IMPRESSUM

Herausgeber: Sparda-Bank München eG, Unternehmenskommunikation, Arnulfstraße 15, 80335 München, SpardaService-Telefon: 089 55142-400, Fax: 089 55142-100, E-Mail: presse@sparda-m.de, Internet: www.sparda-m.de

Gesamtkoordination: Christine Miedl, Direktorin Unternehmenskommunikation (V.i. S. d. P.), Marianne Schmid

Verlag und Redaktion: Verlag HMC Hamburg Media Company GmbH, Beim Strohhause 27, 20097 Hamburg, E-Mail: info@hmc.de

Druck: Evers-Druck GmbH

Nachdruck – auch in Auszügen – mit Quellenangabe und nach Absprache mit der Redaktion gestattet.

Die Haftung für Vollständigkeit und Richtigkeit der in dieser Zeitschrift

gemachten Angaben ist auf grobes Verschulden begrenzt.

Die Fotonachweise finden Sie auf den jeweiligen Seiten bzw. Doppelseiten. Titel: iStock (enigma_images)

Inhalt

3 Achtung, kurze Pause!

Unser Infopaket für Sie – damit der Wechsel leicht gelingt

4 Fragen an die Projektleitung

Fakten und Hintergründe zum Projekt im großen Interview

5 Unsere neue Technik

Kurz vorgestellt: Das ist unsere neue Bank-IT

6 Das sollten Sie beachten!

Tipps und Hinweise rund um das IT-Wechsel-Wochenende

8 Auf einen Blick

Alle kurzfristigen Einschränkungen für Sie auf einen Blick



Foto: iStock (enigma_images), Sparda-Bank München, HMC

Achtung, kurze Pause!

Bitte gleich vormerken: Die heiße Phase unserer Umstellung beginnt bereits am 6. März um ca. 18 Uhr und endet am 10. März um 9 Uhr. In diesem Zeitraum sind wir für unsere Kunden nicht erreichbar.

Damit wir alle Daten fehlerfrei auf die Systeme unseres neuen IT-Dienstleisters übertragen können, muss unsere Banktechnik komplett angehalten werden. **Das bedeutet, dass Ihnen unsere Bankservices – sowohl online als auch in den Filialen – zwischen Donnerstag, dem 6. März, ca. 18 Uhr, und Montag, dem 10. März, ca. 9 Uhr, nicht zur Verfügung stehen.** Details zu den Einschränkungen entnehmen Sie bitte der Übersicht auf der Rückseite dieser „Sparda aktuell“.

Fakten, Hintergründe und viel Wissenswertes zu unserer IT-Umstellung erfahren Sie auf den folgenden Seiten unserer „Sparda aktuell“. Um Sie bestmöglich vorzubereiten, haben wir ein großes Informationspaket für Sie geschnürt. Wo Sie welche Informationen finden und wie Sie sich damit gezielt auf unseren IT-Wechsel vorbereiten können, lesen Sie im Infokasten rechts.

Tipp: Bewahren Sie diese Informationen gut auf und nutzen Sie gern auch unsere Online-Unterstützungsangebote.

Unser Infopaket für Sie – damit der Wechsel leicht gelingt

Wir versorgen Sie mit allen wichtigen Informationen und Hilfestellungen rund um den IT-Wechsel sowohl in gedruckter Form als auch auf unserer Website.

Der IT-Wechsel im Überblick

Ganz egal, wie Sie bislang Ihre Bankgeschäfte erledigen: In dieser Sonderausgabe der „Sparda aktuell“ erhalten Sie einen kompakten Überblick über alles Wissenswerte rund um den IT-Wechsel.



Für alle „Offliner“

Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte nicht online erledigen, haben Sie zusammen mit dieser „Sparda aktuell“ ein kompaktes Falblatt mit Infos rund um die Einschränkungen am Wechselwochenende erhalten. Kreditkartennutzer finden darin auch Wissenswertes zum Austausch der Karten.



Für alle „Onliner“

Sie nutzen unser Online-Banking? Dann haben Sie mit dieser „Sparda aktuell“ unsere Starterbroschüre erhalten. Dieser praktische Leitfaden führt Sie Schritt für Schritt in das neue Online-Banking. Bitte unbedingt für den Neustart aufbewahren!



Immer up to date

Auf unserer Website sind wir stets aktuell für Sie da. Die Adresse: www.sparda-m.de/it-wechsel – oder einfach den QR-Code oben scannen!



„Neue Services für unsere Kunden – und ein neuer, starker IT-Partner“

Der IT-Wechsel unserer Bank ist das größte Projekt in der Geschichte unseres Hauses. Vom Startschuss bis zur finalen Datenübertragung im März werden annähernd eineinhalb Jahre vergangen sein. Wir haben mit Britta Werckenthin und Axel Johannemann gesprochen, die Projektleiter für den IT-Wechsel sind.



„So ein IT-Wechsel lässt sich am besten mit dem Umzug in ein neues Zuhause vergleichen. Statt Möbel und Kartons bringen wir jede Menge Daten, Produkte und Bankprozesse von A nach B.“

Britta Werckenthin und Axel Johannemann

Foto: Sparda-Bank München.

Wie muss man sich so einen IT-Wechsel vorstellen?

Axel Johannemann: Vielleicht ein bisschen wie einen Umzug in ein neues Zuhause. In den vergangenen eineinhalb Jahren haben wir mit dem Team das Haus gebaut und ausgebaut. Und am Wochenende Anfang März ziehen wir ein. Statt Möbel und Kartons bringen wir jede Menge Daten, Produkte, Bankprozesse etc. von A nach B.

Über welche Datenmenge reden wir da?

Britta Werckenthin: Unser IT-System verwaltet alle Kundendaten – ob Kontobewegung, Kreditvereinbarung oder Geldanlage. Das sind mehr als eine Milliarde Datensätze, die in einer Nacht übertragen werden. Im Vorfeld haben wir bereits riesige Mengen an Archiven systematisch übergeleitet.

Auf welche Erfahrungswerte konnten Sie dabei zurückgreifen?

Britta Werckenthin: Einige Sparda-Banken haben bereits den IT-Wechsel zur Atruvia AG hinter sich. Sie stellen uns ihre Erfahrungen im Rahmen von Austauschformaten zur Verfügung. Weiterhin stimmen wir uns regelmäßig mit den Sparda-Banken ab, die in den Monaten nach uns ebenfalls den IT-Dienstleister wechseln. So profitieren wir untereinander von den Erkenntnissen der anderen. Unser neuer IT-Dienstleister unterstützt uns ebenfalls mit seinem wertvollen Know-how.

Mal aus einer anderen Perspektive gefragt: Was bedeutet der IT-Wechsel für unsere Kunden?

Axel Johannemann: Unsere Kunden können sich freuen: und zwar auf ein neues, funktionales Online-Banking, mobiles Bezahlen über Apple Pay oder

die PayApp „Digitales Bezahlen“ oder die Wunsch-PIN bei Karten. Diese Services sind zum Teil gleich nach dem Wechsel bzw. einige Wochen danach möglich.

Britta Werckenthin: Unser neuer IT-Partner bietet uns in den kommenden Monaten die Möglichkeit, unser Leistungsangebot schrittweise zu erweitern und zu digitalisieren – wir freuen uns schon sehr darauf, unsere Services für unsere Kunden weiter zu verbessern.

Sind Sie froh, dass die Ziellinie in Sichtweite ist?

Axel Johannemann: Ja und nein. Einerseits sind wir froh, dass wir die Arbeiten abschließen können und ab dem 10. März zeigen können, was wir in den vergangenen Monaten erarbeitet haben. Andererseits wissen wir, dass es auch nach dem Start zu Nacharbeiten kommen wird, die weiterhin zu einer hohen Belastung der Mitarbeiter führen werden.

Britta Werckenthin: Daher bitten wir unsere Kunden in den ersten Wochen nach dem Wechsel auch um etwas mehr Geduld mit uns. Es wird zu kleinen „Hoppalas“ kommen und auch unseren Mitarbeitenden sind die neuen Systeme – trotz umfangreicher Schulungen, Übungen und Vorbereitungen – noch nicht so vertraut wie die bisherigen Systeme. Wir sind zuversichtlich, dass wir uns schnell in unserem neuen technologischen Zuhause einrichten werden, um wie gewohnt für unsere Kunden da zu sein.

Zukunftssicher, verlässlich, vernetzt – eine neue IT für unsere Bank, ein neues Online- und Mobile-Banking für unsere Kunden

Adieu, TEO Web und TEO App. Ab **Montag, dem 10. März 2025, 9:00 Uhr**, steht unser neues Online- und Mobile-Banking für Sie bereit. Wir bieten Ihnen damit eine in der gesamten Genossenschaftlichen FinanzGruppe bewährte, zukunftssichere Technologie, in der alle Prozesse perfekt verzahnt sind. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, worauf Sie sich freuen können und worauf Sie achten sollten.



Bankgeschäfte online von zu Hause, im Büro oder unterwegs zu erledigen, das ist für immer mehr Menschen eine Selbstverständlichkeit. Digital ist mittlerweile ganz normal. Selbst wer seinen Überweisungsträger lieber in der Filiale abgibt, löst damit automatisch digitale Prozesse aus. Alles ist vernetzt, muss perfekt ineinandergreifen, damit eine moderne Bank die Anforderungen ihrer Kunden erfüllen kann.

Neue IT von einem starken Partner

Mit unserem Wechsel zur Atruvia, dem zentralen IT-Dienstleister der Genossenschaftlichen FinanzGruppe, verfolgen wir

genau dieses Ziel. Getreu dem genossenschaftlichen Motto „Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele“, setzen wir auf die Kraft einer starken Gemeinschaft. Davon profitieren unsere Kunden ebenso wie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit dem IT-Wechsel stellen wir uns technologisch zukunftssicher auf. Das bringt Veränderungen mit sich: vom Online-Banking bis zu den Kreditkarten. In der Wechselphase wird es zeitweilig zu Einschränkungen kommen. Auf den folgenden Seiten lesen Sie, was für Sie wichtig ist.

Tipp: Noch mehr Infos finden Sie online unter www.sparda-m.de/it-wechsel.



Wir freuen uns auf das neue System. Damit können wir Ihnen zukünftig zeitgemäßes Banking und moderne Produkte anbieten. So bleibt mehr Zeit im persönlichen Gespräch mit unseren Kunden.

Manuela Holzmann

Marktbereichsleiterin Arnulfstraße



NEU | NEU | NEU

Das perfekte Trio – für Ihr Zukunfts-Banking

Unser Online-Banking

Unser Online-Banking hat nach dem IT-Wechsel ein völlig neues Gesicht. Die Anwendung ist sehr übersichtlich gestaltet, lässt sich intuitiv bedienen, setzt auf höchste Sicherheit und ist auch multibankenfähig.

SpardaBanking App

Sie erledigen Ihre Bankgeschäfte gern auch am Smartphone? Dann ist die neue SpardaBanking App das Richtige für Sie. Wichtig: Bevor Sie die App nutzen können, bitte zunächst im Online-Banking anmelden!

SpardaSecureGo+ App

Für die Freigabe von Transaktionen empfehlen wir Ihnen unsere neue SpardaSecureGo+ App. Zusammen mit unserem neuen Online-Banking und der neuen SpardaBanking App bildet sie einfach das perfekte Banking-Trio.



Fotos: iStock (PIKSEL, yasinmbik), Sparda-Bank München, HMC

Bitte beachten: Neuigkeiten und Einschränkungen rund um unseren IT-Wechsel

Wir geben alles, damit der **IT-Wechsel** für Sie möglichst einfach über die Bühne geht. Dennoch gibt es zeitweise Einschränkungen – und danach viel Neues. Hier erfahren Sie mehr.

Wichtig: Sie können Ihre BankCard vom 6. März (ca. 18 Uhr) bis 10. März (ca. 9:00 Uhr) nur eingeschränkt nutzen!

Bitte beachten Sie: Während des oben genannten Zeitraums können Sie die Karte im europäischen Ausland nicht nutzen. Im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen nur eingeschränkt möglich.

Tipp: Vorab ausreichend Bargeld besorgen! Falls Sie Anfang März unterwegs sind, denken Sie daran, dass unser IT-Wechsel auf das Ende der Faschingsferien fällt. Wer die Rechnung für die Urlaubsunterkunft nicht bar begleichen möchte, muss **gegebenenfalls eine Kreditkarte nutzen.**

Bitte beachten: Um ab dem 10. März die Kontaktlos-Funktion der BankCard weiter nutzen zu können, muss die Karte bei ihrem ersten Einsatz im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und mit Eingabe der PIN genutzt werden.



Neu: Wunsch-PIN einfach selbst vergeben

Sie können sich am Geldautomaten Ihrer Sparda-Bank München Ihre Wunsch-PIN vergeben. Hierfür benötigen Sie lediglich Ihre BankCard (Debitkarte) und können eine frei gewählte Zahlenfolge als Ihre Wunsch-PIN hinterlegen. Bei Ihrer Kreditkarte ist die Vergabe einer Wunsch-PIN ebenfalls möglich.



Unsere neuen Kreditkarten können noch mehr – einfach mobil bezahlen

Sollten Sie bereits eine Mastercard-Kreditkarte aus unserem Angebot nutzen, erhalten Sie bis zum 27. März 2025 automatisch eine neue Karte zugeschickt. Dazu haben wir alle Kreditkartenkunden bereits zu Beginn des Jahres informiert. Wenn Sie noch keine Kreditkarte nutzen, könnte jetzt ein guter Einstiegsmoment sein. Unsere neue Mastercard Classic (vormals Mastercard Standard) und Mastercard Exclusive (vormals Mastercard Platinum) bieten Ihnen **moderne und sichere Kartenzahlungsmöglichkeiten** – an der Ladenkasse und online.

Ihre neue Kreditkarte kommt bis zum 27.03.2025 bei Ihnen an!

Ein echtes Highlight: Nach unserem IT-Wechsel stehen Ihnen mit den neuen Karten die mobilen Bezahlangebote **Apple Pay** (iOS) und **Digitales Bezahlen** (Android) fürs Smartphone zur Verfügung. Informationen zur Einrichtung finden Sie (ab 10. März) unter www.sparda-m.de/mobile-payment. Alles, was Sie zur Aktivierung Ihrer neuen Mastercard und zur sicheren Freigabe von Online-Zahlungen per **Mastercard® Identity Check™** wissen müssen, erfahren Sie in der dieser „Sparda aktuell“ beigefügten Information.

Bitte beachten Sie: Mit Ihrer bisherigen Kreditkarte kann es ab dem 5. März 2025 im Online-Handel (E-Commerce) zu Einschränkungen kommen. Denn ab dem 5. März 2025 ist der Mastercard® Identity Check™

Ihrer bisherigen Karte deaktiviert. Darum empfehlen wir Ihnen dringend, Ihre neue Kreditkarte schnellstmöglich einzusetzen und den Mastercard® Identity Check™ neu freizuschalten. Eine Anleitung dafür finden Sie (ab 10. März) online unter www.sparda-m.de/3dsecure.

Achtung: Sie können die Aktivierung erst vornehmen, wenn Sie den Aktivierungscode per Post erhalten haben. Bitte beachten Sie auch, dass Sie Umsätze, die Sie mit Ihrer bisherigen Kreditkarte getätigt haben, ab dem 25. Februar 2025 nicht mehr online einsehen können.

Wenn Sie sich für eine Kreditkarte interessieren, erhalten Sie alle für Sie relevanten Informationen auf unserer Website unter www.sparda-m.de/mastercard oder in Ihrer Filiale.

Dürfen wir vorstellen: Das ist KIM – die freundliche KI am Service-Telefon

„Bitte haben Sie noch etwas Geduld – aufgrund zahlreicher Anrufe sind aktuell alle Leitungen belegt.“ Diese oder ähnliche Ansagen hat wohl jeder schon mal gehört. Und weil wir im Zuge unseres IT-Wechsels mit vermehrten Fragen unserer Kunden rechnen, bereiten wir uns seit Monaten intensiv darauf vor. Mitarbeiter werden geschult, zusätzliche Kräfte sind fest gebucht und eine Menge Extra-Leitungen gelegt. „Unser oberstes Ziel ist, dass Anrufe schnell und kompetent beantwortet werden“, sagt Manuel Dachs, der für das SpardaService-Telefon verantwortlich ist. Damit das klappt, hat er sich nun auch KIM als Verstärkung ins Team geholt.

KIM ist allerdings keine „normale“ Kollegin. KIM ist eine digitale Lösung, die Fragen richtig gut beantworten kann. KIM spricht wie ein Mensch, ist aber eine künstliche Intelligenz. Als solche kann KIM viele Anrufe gleichzeitig beantworten und entlastet so unsere Kolleginnen und Kollegen am SpardaService-Telefon. KIMs Spezialgebiet sind alle Fragen rund um unseren IT-Wechsel. Selbstverständlich verbindet sie Sie auch gerne mit unseren Kolleginnen und Kollegen – kurzer Hinweis genügt! Bitte geben Sie KIM eine Chance. Wir sind sicher, sie hilft Ihnen weiter.

Meine Nummer:
089 55142-400



Wer unser Service-Telefon anruft, soll möglichst nicht lange warten müssen und verständliche Informationen erhalten. Darum holen wir uns für die Zeit nach dem IT-Wechsel KIM als Verstärkung ins Team.

Manuel Dachs

Bereichsleiter KundenOnlineManagement



Wichtig, wenn Sie Kunde beim GENO Broker sind!

Unser Partner GENO Broker unterstützt Anleger bei ihren Wertpapiergeschäften. Im Rahmen unseres IT-Wechsels wird die Disposition umgestellt. Deshalb lassen sich über das Online-Brokerage oder die App vom **7. bis 9. März 2025** keine Kaufaufträge platzieren. Wer in diesem Zeitraum einen Kaufauftrag erteilen möchte, kann seine Order ohne Zusatzgebühr schriftlich erteilen. Informationen dazu erhalten Nutzer von GENO Broker per Post und im Online-Brokerage. Auch am 10. März kann es vereinzelt passieren, dass eventuell aufgelaufene Zahlungen nachdisponiert werden müssen. Die Anzeige der Depotwerte und die Erfassung von Verkaufsaufträgen sind auch während der Systemumstellung möglich.



Wichtig, wenn Sie eine Baufinanzierung haben!

Unser IT-Wechsel kann Auswirkungen auf die Auszahlung von Immobiliendarlehen haben. Darum sollten Kundinnen und Kunden mit einer Baufinanzierung ihre **Auszahlungsaufträge rechtzeitig bei uns einreichen**. Konkret bedeutet das: für **Darlehen unserer Bank**, zum Beispiel bei Auszahlung nach Baufortschritt, bis zum 3. März und für **KfW-Darlehen** bis zum 24. Februar.

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen – bitte beachten Sie diese Hinweise!


Das Thema **Online-Sicherheit** ist wichtiger denn je. Betrugsversuche sind heute leider an der Tagesordnung. Die Täter versuchen per E-Mail oder auf gefälschten Internetseiten an sensible Kontozugangsdaten wie Ihre Online-PIN zu gelangen. Als Ihre Sparda-Bank wollen wir Sie davor schützen.

Beachten Sie bitte: Die Sparda-Bank München fordert niemals in einer E-Mail oder am Telefon sensible Daten an! Bitte melden Sie sich niemals über einen Link in einer E-Mail im Online-Banking an! Wir empfehlen, derartige Nachrichten sofort zu löschen.

Fotos: iStock (Agus Villaxe, Kupicoo, Thy4Stock, Sand V Design, Mark Skitsky), Sparda-Bank München, HMC

Unser Service für Sie: Die wichtigsten Einschränkungen auf einen Blick

Ab **Donnerstag, dem 6. März 2025, bis zum Montag, dem 10. März 2025**, findet unser IT-Wechsel statt. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise.

Donnerstag, 6. März 2025, ca. 18:00 Uhr	Freitag bis Sonntag, 7. März 2025 bis 9. März 2025	Montag, 10. März 2025, ca. 9:00 Uhr
Unsere Filialen schließen		Unsere Filialen öffnen
Online-Banking TEO nicht mehr nutzbar		Das neue Online-Banking startet
Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, elektronische Briefkästen außer Betrieb		Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, elektronische Briefkästen wieder nutzbar
BankCard: Kartenzahlungen & Bargeldversorgung eingeschränkt (siehe unten)		BankCard: Kartenzahlungen & Bargeldversorgung wieder wie gewohnt möglich
Service-Telefon/ Telefon-Banking außer Betrieb		Service-Telefon/ Telefon-Banking wieder verfügbar



Wichtig: Bitte geben Sie beleghafte Überweisungen spätestens bis 6. März, 9:00 Uhr, in Ihrer Filiale ab! Im Online-Banking können Sie am Donnerstag, 6. März, noch bis 17:45 Uhr überweisen.

Von Donnerstag, 6. März (ca. 18:00 Uhr), bis Montag, 10. März (ca. 9:00 Uhr), ist Ihre BankCard nur eingeschränkt einsetzbar.

- Die Verwendung der Karte im europäischen Ausland ist nicht möglich.
- Auch im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen während dieses Zeitraums nur eingeschränkt möglich.

Tipp: Greifen Sie während dieser Zeit im stationären Handel bitte auf **Bargeld** oder Ihre **Kreditkarte** zurück.

Ihre BankCard und die zugehörige PIN behalten nach dem IT-Wechsel ihre Gültigkeit.

Bei der ersten Nutzung der BankCard nach der IT-Umstellung muss die Karte jedoch im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

Unsere Homepage (www.sparda-m.de) hat ab Donnerstag, 6. März, ca. 18.00 Uhr, eine veränderte Optik. Wichtig: Der Zugang zum Online-Banking funktioniert ab dem 10. März. Sie finden diesen wie gewohnt oben rechts auf der Homepage.

Tipp: Achten Sie auf die korrekte Web-Adresse (<https://www.sparda-m.de>) und prüfen Sie ggf. mithilfe der Website-Informationen Ihres Browsers (z.B. kleines Schloss in der Adressleiste), dass die Verbindung sicher ist.



Illustration: iStock (bsq555), HMC