

Sparda-Bank München eG · Postfach 20 18 51 · 80018 München

**SpardaService-Telefon**  
**089 55142-400**

## Wichtige Information zu Ihrem Freigabeverfahren mobileTAN Ihre Kundennummer:

Sehr geehrte/r ...,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir in Vorbereitung auf den IT-Wechsel im März 2025 das mobileTAN-Verfahren einstellen. **Daher kündigen wir mit diesem Schreiben das mobileTAN-Verfahren fristgerecht zum 07.03.2025.**

Mit dem IT-Wechsel verabschieden wir uns auch von TEO Web und der TEO App.

Das neue Online- und Mobile-Banking ist ab Montag, 10.03.2025, verfügbar. Sie erhalten dazu auf dem Postweg rechtzeitig Informationen und eine Anleitung, die Sie bei der Einrichtung des neuen Bankings Schritt für Schritt unterstützen.

### Ab dem 10.03.2025 stehen Ihnen folgende Freigabeverfahren zur Verfügung:

- [SpardaSecureGo+ App](#) (ersetzt die bisherige [SpardaSecureApp](#))
- [Sm@rtTAN-Verfahren](#) (neuer Name für das [chipTAN-Verfahren](#))

Wenn Sie neben dem mobileTAN-Verfahren bereits zusätzlich die SpardaSecureApp für Smartphone bzw. Tablet oder das chipTAN-Verfahren nutzen, sind Sie gut auf den Umstieg vorbereitet. Denn die Grundmechanik der alten und neuen Freigabeverfahren ist an vielen Stellen vergleichbar.

Sie nutzen bislang ausschließlich das mobileTAN-Verfahren und möchten sich vor dem IT-Wechsel mit den anderen Freigabeverfahren vertraut machen? Ausführliche Informationen zur SpardaSecureApp für Smartphone bzw. Tablet stehen Ihnen online auf unserer Homepage unter [www.sparda-m.de/secureapp](http://www.sparda-m.de/secureapp) oder zum chipTAN-Verfahren unter [www.sparda-m.de/chiptan](http://www.sparda-m.de/chiptan) zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie auch in Zukunft mit innovativen, digitalen Lösungen bei Ihren Finanzen unterstützen zu dürfen und halten Sie zu allen wichtigen Neuerungen auf dem Laufenden.

Freundlich grüßt Sie

Ihre Sparda-Bank München eG