

Sparda-Bank München eG · Postfach 20 18 51 · 80018 München

SpardaService-Telefon
089 55142-400

München, 6. Januar 2025

Wichtige Information über den Austausch Ihrer Kreditkarte

Kundennummer:

Sehr geehrte/r ...,

Sie nutzen bisher die vielen Vorteile unserer Kreditkarte Sparda Mastercard Platinum – zum Beispiel, um weltweit sicher zu bezahlen oder im Internet einzukaufen. Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns herzlich bei Ihnen.

Im März 2025 werden wir unseren IT-Dienstleister wechseln. Im Zuge dessen verändern wir unser Kreditkartenangebot und bieten Ihnen statt der Sparda Mastercard Platinum die Mastercard Exclusive an.

Was bedeutet das für Sie?

- Sie **erhalten Ihre neue Kreditkarte** in einem neuen Design **automatisch ab dem 19. März 2025**.
- Eine neue PIN erhalten Sie einige Tage nach Ihrer Kreditkarte per Post. **Sobald Sie Ihre neue Kreditkarte und die neue PIN erhalten haben, können Sie Ihre neue Kreditkarte sofort einsetzen.**
- Für Zahlungen im Internet können Sie auch Ihre **neue Kreditkarte für den Mastercard® Identity Check™ registrieren**. Einige Tage nach dem Versand Ihrer neuen Kreditkarte erhalten Sie hierzu einen **Aktivierungscode per Post**, der Ihnen das sichere Bezahlen online möglich macht.
- Mit Ihrer neuen Mastercard Exclusive erhalten Sie ebenso eine **Willkommenskarte für Ihren Priority Pass**, auf der sich Ihr einmaliger Einladungscode sowie weitere wichtige Informationen befinden. Bitte beachten Sie, dass Sie sich für die Priority-Pass-Anmeldung zuerst für den Mastercard® Identity Check™ registrieren müssen.

Sie profitieren weiterhin von einem leistungsstarken Service- und Versicherungspaket: Zum Beispiel sind mit Ihrer neuen Kreditkarte künftig Rückvergütungen von 7 % auf Reise- und Ticketpreise (exkl. Steuern, Gebühren, sonstiger Aufschläge und Stornogebühren) möglich. Die Versicherungsleistungen bleiben umfassend und enthalten unter anderem

Seite 1/2

eine Reiserücktritt- bzw. Reiseabbruch-Versicherung, eine Auslandsreise-Krankenversicherung sowie eine Mietwagenvollkaskoversicherung. Hinzu kommt die neue Ticketversicherung. Ein exklusiver Concierge-Service ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Weitere Informationen finden Sie in der beigelegten Broschüre.

Bis zur erstmaligen Nutzung Ihrer neuen Kreditkarte können Sie mit Ihrer alten Kreditkarte zu jedem Zeitpunkt auf Ihren Verfügungsrahmen zugreifen. Geldabhebungen und Zahlungen im stationären Handel funktionieren wie gewohnt.

Durch den Austausch der Kreditkarte entstehen selbstverständlich keinerlei Kosten für Sie. Der Preis für Ihre neue Kreditkarte sowie Ihr Verfügungsrahmen bleiben gleich.

Um den Austausch einzuleiten, beenden wir hiermit Ihre bisherige Sparda Mastercard-Vereinbarung gemäß Nummer 19 Absatz 1 AGB i. V. m. Nr. 14.1 der Sonderbedingungen für Sparda-Kreditkarten inklusive aller mit der Karte verbundenen Zusatz- und Versicherungsleistungen **zum Ablauf des 25. Mai 2025**. Bis dahin können Sie Ihre alte Kreditkarte noch einsetzen.

Die dann geltenden Vertragsbedingungen sowie die Vorvertraglichen Informationen haben wir Ihnen beigelegt. **Mit dem erstmaligen Einsatz Ihrer neuen Kreditkarte stimmen Sie dem neuen Kreditkartenvertrag zu.**

Gut zu wissen:

- Ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre neue Kreditkarte das erste Mal einsetzen (egal ob für das Bezahlen im Internet, vor Ort oder für Bargeldabhebungen), wird Ihre bisherige Kreditkarte deaktiviert. Das bedeutet, dass in diesem Fall Ihre bisherige Kreditkarte bereits vor dem 25. Mai 2025 nicht mehr genutzt werden kann.
- Haben Sie Ihre bisherige Kreditkarte für regelmäßige Zahlungen hinterlegt, zum Beispiel Abonnements, Reisebuchungen? Dann aktualisieren Sie bitte Ihre Zahlungsdaten wie Kartennummer und Gültigkeitsdatum.
- **Neuer Service für Sie! Künftig können Sie Ihre neue Kreditkarte auch nutzen, um digital mit dem Smartphone zu bezahlen.** Hinterlegen Sie Ihre neue Kreditkartennummer hierfür in der Apple Wallet oder laden Sie sich die App „Digitales Bezahlen“ auf Ihr Android-Smartphone herunter. Schnelles und sicheres mobiles Bezahlen wird so ganz einfach möglich.

Falls Sie Ihre Kontoauszüge derzeit in Papierform erhalten (Kontoauszugsdrucker oder Postversand), senden wir Ihnen zukünftig den Kontoauszug für Ihre Kreditkarte einmal im Monat kostenlos per Post zu. Nutzen Sie bereits die digitale Postbox für Kontoauszüge, ändert sich für Sie nichts.

Weitere Informationen zu Ihrer neuen Mastercard Exclusive erhalten Sie natürlich rechtzeitig.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Freundlich grüßt Sie

Sparda-Bank München eG

Peter Berger
Vorstandsvorsitzender

Peer Teske
Vorstandsmitglied