

**#IT-Wechsel**

**Wichtig:**  
Bitte aufbewahren und ab  
10. März 2025 beim Start ins Banking nutzen!

WIR WECHSELN DEN IT-DIENSTLEISTER

# SCHRITT FÜR SCHRITT

ins neue Online-Banking

**Neue Zugangsdaten &  
neue Benutzeroberfläche**

**Neue SpardaBanking App &  
neues Freigabeverfahren**

**Neue Kreditkarten**

Stand: 20.01.2025

Deutschlands erste  
**GEMEINWOHL-BANK**

Sparda-Bank München eG

**Sparda-Bank**

# Wir wechseln unseren IT-Dienstleister und benötigen dafür Ihre Unterstützung

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir haben Sie in den vergangenen Monaten bereits darüber informiert, dass wir unseren IT-Dienstleister wechseln. Am Donnerstag, dem 6. März, ab ca. 18:00 Uhr, beginnen wir mit der Umstellung. Am Wochenende stellen wir dann unsere gesamte Banktechnik um und bieten Ihnen ab Montag, dem 10. März 2025, ein neues Online-Banking, neue Freigabeverfahren, eine neue Banking App und im Anschluss daran auch neue Kreditkarten. Unser neuer IT-Partner ist die Atruvia AG. Sie ist mit rund 5.200 Beschäftigten der größte genossenschaftliche IT-Anbieter in Deutschland.

Mit dem IT-Wechsel verbunden sind – ggf. mit etwas zeitlicher Verzögerung – zudem neue Angebote. Freuen Sie sich zum Beispiel auf Apple Pay oder die Möglichkeit, Ihre Wunsch-PIN für Ihre BankCard (Debitkarte) oder Ihre Kreditkarte zu vergeben.

Um Ihnen den Einstieg in das neue Online-Banking möglichst leicht zu machen, haben wir diese Broschüre für Sie entwickelt. Bitte folgen Sie den Schritt-für-Schritt-Anleitungen und starten Sie gemeinsam mit uns im neuen Online-Banking durch!

## Inhalt

Online-Banking	S. 4
Neue(s) Freigabeverfahren	S. 6
Neue Online-PIN	S. 8
Blick ins Online-Banking	S. 9
SpardaBanking App	S. 10
Abschied von TEO	S. 12
Einschränkungen zum IT-Wechsel	S. 13
Kreditkarten	S. 14
Checkliste	S. 16



### PDF zum Download

Diese Broschüre finden Sie als PDF zum Download auf [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbe-

handlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.  
Titel: iStock (Rattanamon seehanatnawa)



## So bereiten Sie sich vor, damit der Wechsel gelingt

### Neustart am 10. März 2025

Am Montag, **10. März 2025, ab 9:00 Uhr**, steht das neue Online-Banking für Sie bereit. Alles, was Sie für einen erfolgreichen Start in das neue System wissen müssen, erklären wir Ihnen Schritt für Schritt in dieser kleinen Broschüre.

### Das brauchen Sie zum Start

**Ganz wichtig: Die Erstanmeldung im neuen Online-Banking funktioniert nur im Internet-Browser (z. B. Chrome, Safari etc.).** Bitte nutzen Sie dafür den Online-Banking-Zugang auf unserer Homepage [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de). Als Freigabeverfahren empfehlen wir unsere neue SpardaSecureGo+ App.

### Unser Tipp: Schritt für Schritt

Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit und gehen Sie Schritt für Schritt vor.

#### Schritt 1

Melden Sie sich im neuen **Online-Banking** an (S. 4).

#### Schritt 2

Aktivieren Sie Ihr neues **Freigabeverfahren** (S. 6).

#### Schritt 3

Ändern Sie Ihre **Online-PIN** (S. 8).



### Stichwort TEO

Alles Wissenswerte rund um die Beendigung von TEO finden Sie auf **Seite 12**.

## Hier gibt's weitere Unterstützung

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da! Mehr Informationen und ein **Erklärvideo** gibt's auf unserer Website unter der Adresse [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel). Unterstützung erhalten Sie telefonisch unter **089 55142-400** oder in jeder **Filiale**.

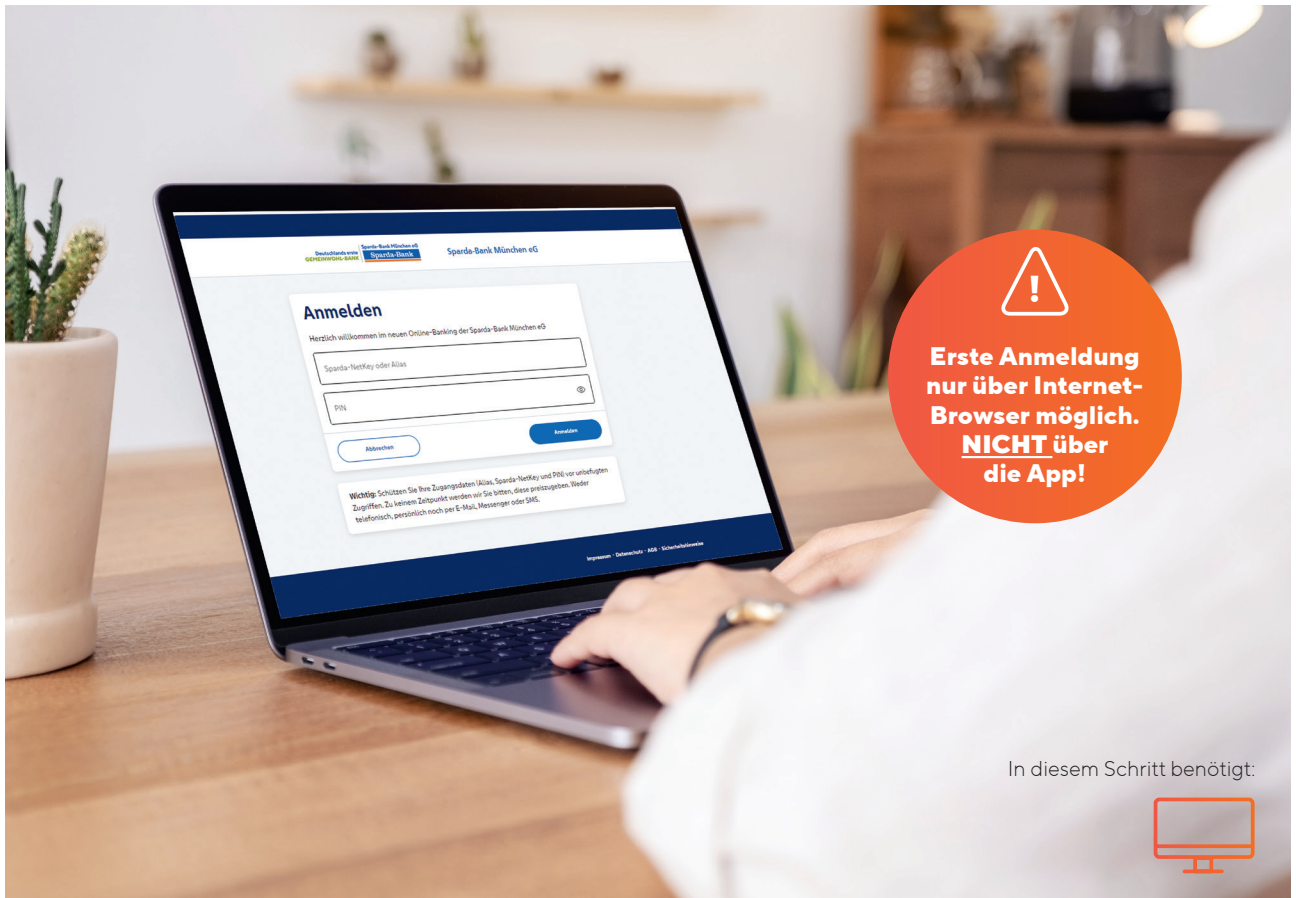


Foto: iStock (Farknot\_Architect), HMC

## So melden Sie sich im neuen Online-Banking an

Ab dem 10. März 2025, 9:00 Uhr, können Sie sich im neuen Online-Banking anmelden. Bitte beachten Sie dafür die folgenden Hinweise.

### Das bleibt gleich

Um die Anmeldemaske für das Online-Banking aufzurufen, öffnen Sie ab 9:00 Uhr unsere Homepage [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) und klicken auf den Login-Button oben rechts. Ebenfalls unverändert: Sie benötigen Ihre bekannte sechsstellige **Online-PIN** zur Anmeldung. **Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nicht um Ihr TEO-Passwort handelt.**

### Das ist neu ab dem 10. März 2025

Besonders wichtig: Für Ihre erste Anmeldung im neuen Online-Banking müssen Sie den **InternetBrowser** nutzen – zum Beispiel auf Ihrem PC, Notebook oder Tablet. **Eine Erstanmeldung mit unserer neuen SpardaBanking App ist nicht möglich.** Rufen Sie die Anmeldemaske im Internet wie gewohnt mit einem Klick auf den Login-But-

ton auf. Sie benötigen nun Ihren **Alias**, den Sie mithilfe der Anleitung auf Seite 5 selbst zusammensetzen, und Ihre sechsstellige **Online-PIN**, die Sie bisher regelmäßig im Online-Banking genutzt haben.

### Alle Konten auf einen Blick

Haben Sie mehrere Konten oder Kontovollmachten bei uns? Dann wird es künftig übersichtlicher für Sie: Im neuen Online-Banking werden Ihnen alle Ihre Konten angezeigt, bei denen Sie Mitkontoinhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter sind. Voraussetzung dafür ist, dass Sie eine Online-Banking-Vereinbarung über diese Konten getroffen haben.

**Verwenden Sie zur Erstellung des Alias die Kundennummer Ihrer Hauptkontoverbindung.**

## Schritt 1: Ganz einfach ins neue Online-Banking

### Loggen Sie sich auf unserer Homepage ein

Bitte öffnen Sie in Ihrem Internet-Browser unsere neue Homepage [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) und klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.

### Setzen Sie Ihren „Alias“ für die Anmeldung zusammen

#### Kundennummer

Der erste Teil des Alias besteht aus Ihrer drei- bis siebenstelligen Kundennummer, mit der Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet haben – zum Beispiel **123456**. Vorangestellt werden die Buchstaben **SBM**.

#### Geburtsdatum

Der zweite Teil des Alias ist Ihr Geburtsdatum in Ziffern (TTMMJJJJ). Verzichten Sie bei der Eingabe auf Punkte. Ein Beispiel: **22061976**



### Geben Sie Ihre Online-PIN ein

Bitte geben Sie im Feld unter dem Alias Ihre sechsstellige Online-PIN ein. Das ist die Ziffernfolge, mit der Sie sich bislang regelmäßig im Online-Banking authentifizieren (**nicht Ihr TEO-Passwort**).



### Hinweis zum neuen Freigabeverfahren

Wenn Sie Ihre Aufträge bisher mit der SpardaSecureApp (Smartphone und PC) oder dem mobile-TAN-Verfahren freigegeben haben, werden Sie nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking aufgefordert, die neue SpardaSecureGo+ App einzurichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf **Seite 7** dieser Broschüre.

Bitte umblättern zu

## Schritt 2:



### Achtung chipTAN-Nutzer!

Sie haben bisher das chipTAN-Verfahren (künftig „Sm@rtTAN“) zur Autorisierung eingesetzt? Dann können Sie Ihren TAN-Generator einfach weiternutzen. Für Sie entfällt Schritt 2 (siehe nächste Seite). Bitte gehen Sie gleich zu Schritt 3 über und ändern Sie Ihre Online-PIN.

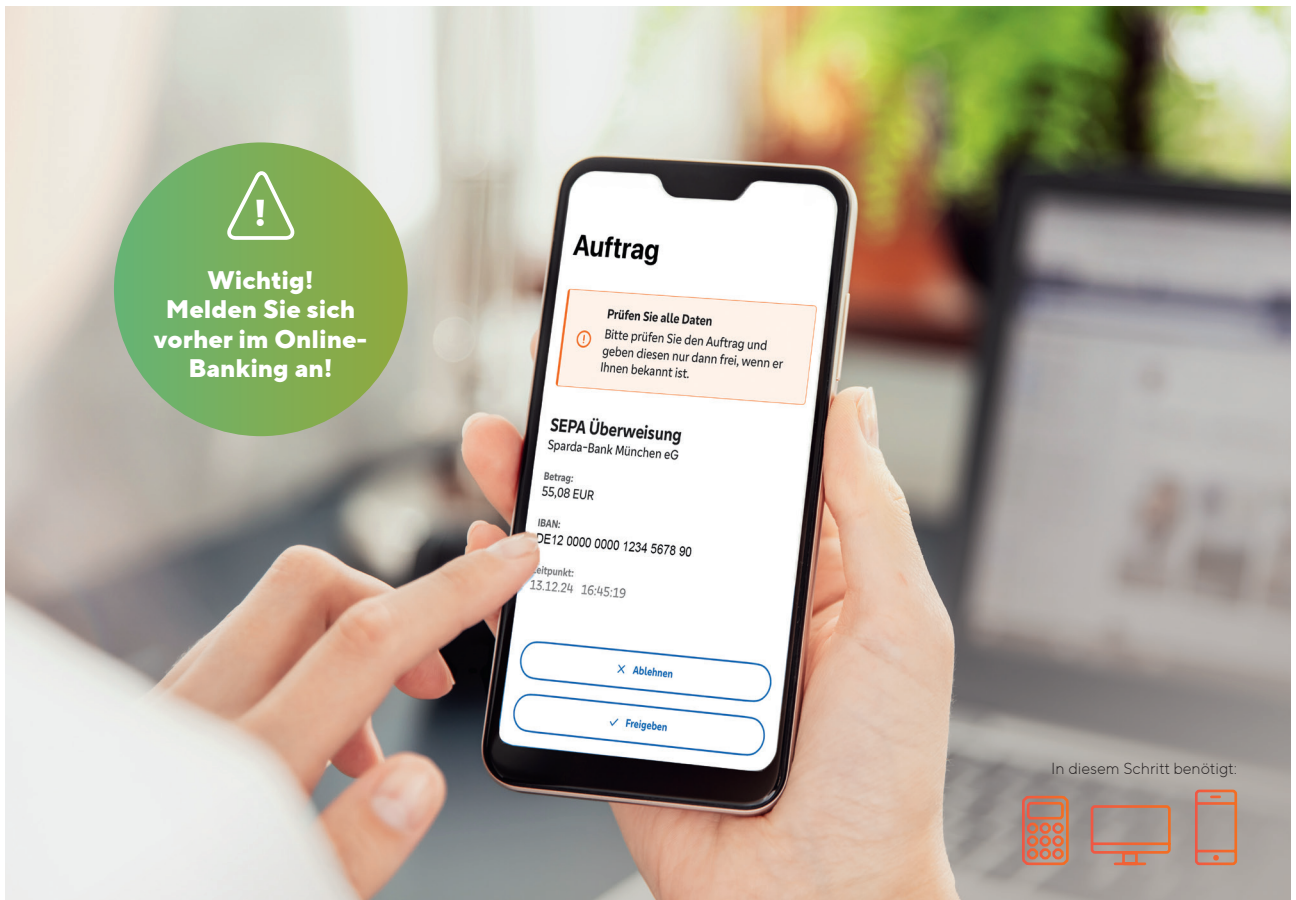


Foto: iStock (baloon111, Anton Porkin), HMC

## Ihre neuen Freigabeverfahren: sicher und modern

Modernste Technik für Ihren Zahlungsverkehr. Am 10. März heißt es:  
„Adieu, SpardaSecureApp – hallo, SpardaSecureGo+ App“



### SpardaSecureApp wird zur SpardaSecureGo+ App

Neuer Look, aber (fast) gleiche Bedienung: Ab dem 10.3.2025 geben Sie Ihre Transaktionen im Online-Banking nicht mehr mit der SpardaSecureApp frei, sondern mit der neuen SpardaSecureGo+ App. Deren Einrichtung erklären wir Ihnen auf der folgenden Seite.



### Aus chipTAN wird das Sm@rtTAN-Verfahren

Sie geben Ihre Aufträge bisher mit dem chipTAN-Verfahren frei? Dann ändert sich für Sie nur der Name: Aus chipTAN wird Sm@rtTAN, Ihren vorhandenen TAN-Generator können Sie auch nach der Umstellung weiternutzen.



### mobileTAN und SpardaSecureApp für PC entfallen

Haben Sie Ihre TANs bislang per SMS aufs Mobilgerät erhalten oder die SpardaSecureApp auf dem PC bzw. Laptop verwendet, werden Sie am 10.3.2025 automatisch auf die neue SpardaSecureGo+ App umgestellt. Bitte laden Sie die App auf Ihr Smartphone und folgen Sie Schritt 2.

**App direkt  
herunterladen**



**iOS (Apple)**



**Android**

## Schritt 2: So richten Sie Ihre neue Freigabe-App ein

Sie haben Schritt 1 (S. 5) erledigt? Halten Sie nun Ihr Smartphone oder Tablet bereit. Nach Anmeldung im Online-Banking erscheint der Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“.

### 1. Zustimmung



Mit einem Klick auf „Weiter“ starten Sie das Einrichten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen für das Online-Banking sowie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis\* zu. Klicken Sie auf „Weiter“.

### 2. Name für Mobilgerät

**Mustername**

Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät an.

### 3. SpardaSecureGo+ App installieren



Nehmen Sie Ihr Mobilgerät zur Hand und scannen Sie den im Online-Banking angezeigten QR-Code, um die App zu installieren – oder nutzen Sie die Suchfunktion im App Store bzw. auf Google Play. Die QR-Codes auf Seite 6 führen direkt dorthin.

### 4. App-Funktionen einrichten

**Freigabecode**

Installieren und öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App. Folgen Sie den Anweisungen in der App. Nach der optionalen Standortfreigabe legen Sie Ihren Freigabecode fest – also das Passwort, mit dem Sie in Zukunft Ihre Zahlungsaufträge aus dem Online-Banking und aus der Banking App freigeben.

Alternativ können Sie Ihre Aufträge auch biometrisch, z. B. mit Ihrem Fingerabdruck, freigeben. Auf der Seite „Bankverbindung“ klicken Sie anschließend auf „Aktivierungscode einscannen“.

### 5. Mobilgerät für Online-Banking aktivieren



Wechseln Sie wieder ins Online-Banking. Klicken Sie auf „Weiter“. Es wird erneut ein QR-Code, Ihr individueller Aktivierungscode, angezeigt. Scannen Sie den Code mit der SpardaSecureGo+ App auf Ihrem Mobilgerät. Sollte die Zeit für diesen Prozessschritt zwischendurch abgelaufen sein, loggen Sie sich bitte erneut ins Online-Banking ein und folgen Sie dem Prozess bis zur Seite mit dem Aktivierungscode.

### 6. Bestätigung



Sie erhalten eine Bestätigung im Online-Banking und in der App, wenn Ihr Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt wurde.

### 7. Abmeldung

**Abmelden**

Melden Sie sich vom Online-Banking ab.

Bitte umblättern zu

**Schritt 3:**

## So bringen Sie Ihre PIN auf den aktuellen Stand

Im letzten Schritt müssen Sie aus Sicherheitsgründen nun noch Ihre Online-PIN ändern.

### Schritt 3:

### Neue Online-PIN bietet noch mehr Sicherheit

#### PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN  0/20

Gewünschte neue PIN  0/20

Wiederholung neue PIN  0/20

#### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;\_-

Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '.' oder einen doppelten Bindestrich enthält.

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

#### PIN ändern ← Überprüfen

#### Ihre Eingabe

#### Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
SecureGO plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



1. Wenn die Schritte 1 und ggf. 2 erledigt sind, loggen Sie sich bitte erneut über Ihren Internet-Browser ins Online-Banking ein. Sie werden nun gebeten, Ihre PIN zu ändern. Geben Sie Ihre bisherige sechstellige Online-PIN in das obere Feld ein. Darunter hinterlegen Sie Ihre neue, mindestens achtstellige Online-PIN. Beachten Sie dabei die Vorgaben. Klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

2. Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrem Freigabeverfahren. Nutzen Sie dafür die soeben neu eingerichtete SpardaSecureGo+ App bzw. Ihren vorhandenen TAN-Generator.

**Geschafft! Nach erfolgter Freigabe ist Ihr neues Online-Banking startklar.**



### Hinweise für Nutzer von Banking-Software

Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware wie beispielsweise Profi cash oder Geno cash? Bitte melden Sie sich einmal im Online-Banking an (siehe S. 4/5) und aktivieren Sie Ihr Freigabeverfahren (siehe S. 6/7). Nach erfolgreicher Umstellung nehmen Sie in Ihrer Software bitte die folgende Änderung vor:

#### FinTS-URL (PIN/TAN):

<https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

Fragen und Antworten zur Nutzung von externer Finanzsoftware finden Sie bei uns im Internet unter [www.sparda-m.de/faq](http://www.sparda-m.de/faq). Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen darüber hinaus keine Hilfestellung zu Ihrer externen Software anbieten können.



## Ein Blick ins neue Online-Banking

Unser Online-Banking hat ab dem 10. März 2025 ein neues Gesicht. Hier zeigen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen.

**1 Alles auf einen Blick:** Im neuen Online-Banking sehen Sie automatisch alle Konten, bei denen Sie Mitkontoinhaber, Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter sind. Voraussetzung dafür ist, dass Sie eine Online-Banking-Vereinbarung über diese Konten getroffen haben. Sie können die Kontenübersicht ganz nach Ihren Wünschen einrichten und Ihre Einstiegsseite individuell gestalten.

**2 Überweisen & Co.:** Ein Klick auf den Pfeil rechts neben Ihrem Kontosaldo öffnet eine Auswahl unterschiedlicher Funktionen. Hier können Sie zum Beispiel Umsätze einsehen, Überweisungen tätigen oder Daueraufträge einrichten und verwalten. In diesem Fenster zeigen wir Ihnen auch das Dispolimit für das jeweilige Konto an.

**3 Das ePostfach:** Ein Klick auf das ePostfach führt Sie in die Kommunikationszentrale Ihres Online-Bankings. Zum Monatsanfang finden Sie hier Ihre Kontoauszüge mit allen Umsätzen des Vormonats. Ungelesene Auszüge oder Bankmitteilungen sind jeweils fett markiert.

**Zusätzlich erstellen wir für Sie am 6. und 7. März 2025 einen Kontoauszug** außerhalb des gewohnten Turnus. Dieser wird Ihnen allerdings erst im Laufe der darauffolgenden Woche im neuen ePostfach zur Verfügung stehen. So verhält es sich auch mit bereits heruntergeladenen Kontoauszügen und Mitteilungen. Auch diese finden Sie mit etwas Verspätung in Ihrem ePostfach.

**Wichtig:** Bitte laden Sie alte Kontoauszüge und Mitteilungen noch vor dem **6. März 2025** herunter und speichern Sie diese für sich ab.

**Achtung:** Sie haben Personen bevollmächtigt, auf Ihr Konto zuzugreifen? Dann informieren Sie diese bitte über die Veränderungen beim Kontozugang. Bevollmächtigte finden diese Broschüre unter [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel).

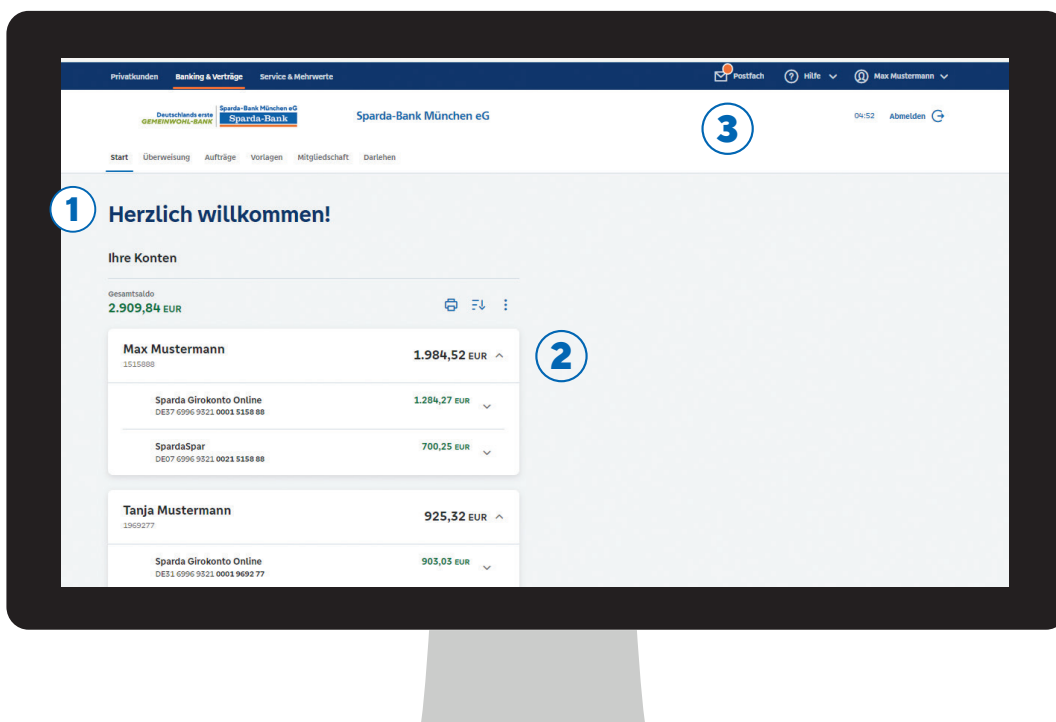
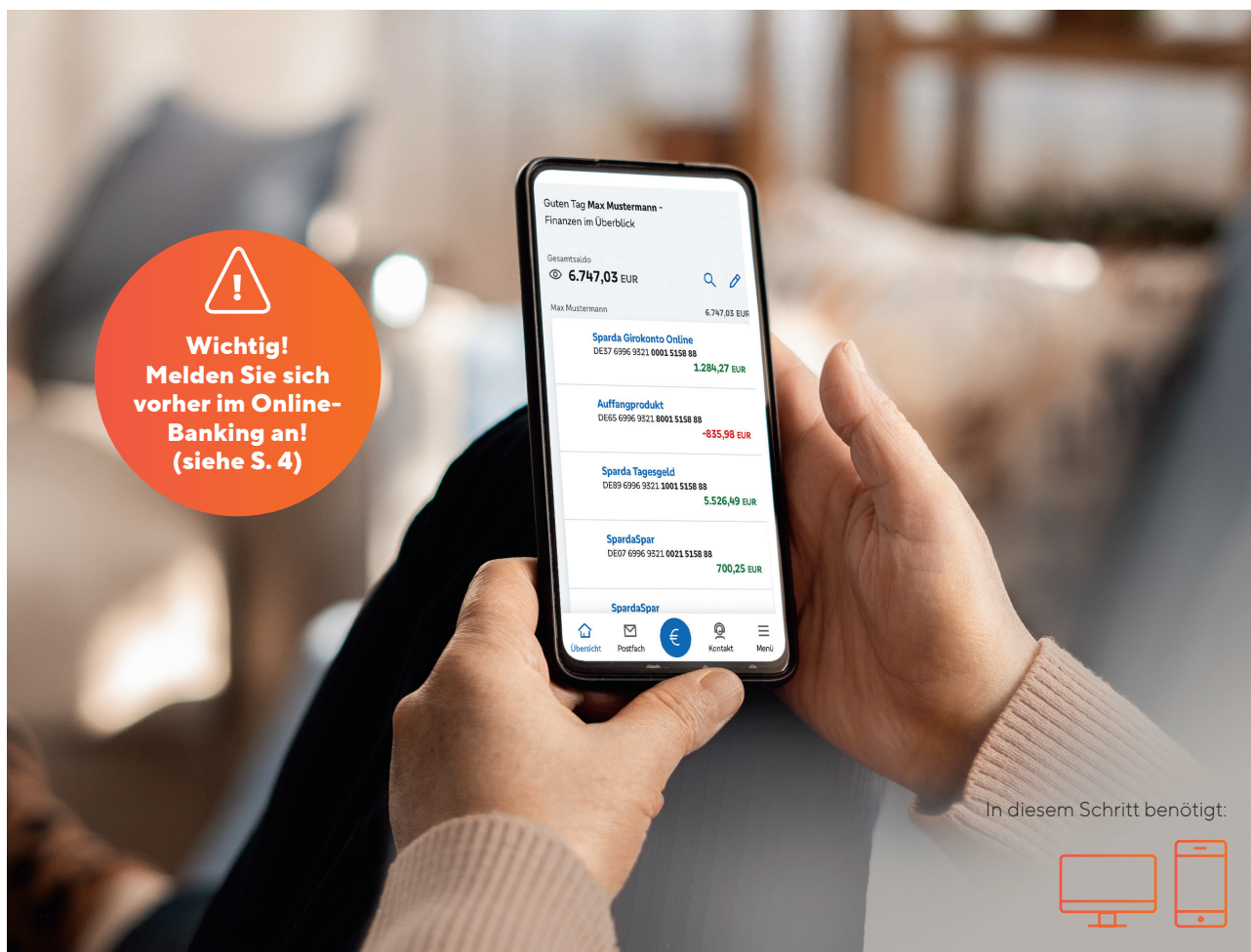


Foto: iStock (Davyd Volkov), HMC

### Überweisungs-Limit anpassen

Ihr Tageslimit wird beim IT-Wechsel auf 10.000,- Euro gesetzt. Tipp: Nach der Erstanmeldung im neuen Online-Banking kann es individuell angepasst werden. Mehr Infos online unter [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel).



**Wichtig!**  
Melden Sie sich  
vorher im Online-  
Banking an!  
(siehe S. 4)

In diesem Schritt benötigt:

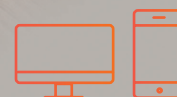


Foto: iStock (Farknot\_Architect), HMC

## Das ist Ihre neue SpardaBanking App

Banking unterwegs. Mit der neuen SpardaBanking App geht das einfach, sicher und bequem. So gelingt Ihnen der Start.

Nach unserem IT-Wechsel benötigen Sie eine neue App für das mobile Banking. Die **SpardaBanking App** steht Ihnen ab dem 10.3.2025 im App Store bzw. auf Google Play zum kostenlosen Download zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie einfach den für Ihr Smartphone passenden QR-Code einscannen und die Anmeldung vornehmen.

**Wichtig: Bevor Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren können, müssen Sie sich bereits einmal erfolgreich im neuen Online-Banking über unsere Homepage [www.sparda-m.de](http://www.sparda-m.de) angemeldet haben (siehe S. 4/5).**

### Das kann die neue SpardaBanking App

Wie gewohnt erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte auch mit der neuen App einfach, schnell und sicher. Sie profitieren von TÜV-geprüfter Sicherheit und praktischen Funktionen wie beispielsweise der Fotoüberweisung.

Mit der SpardaBanking App haben Sie alle Ihre Konten im Blick – auch die von anderen Banken. Kontoauszüge\* und Nachrichten Ihrer Sparda-Bank sind zudem stets im neuen ePostfach griffbereit – die Kommunikation erfolgt sicher und verschlüsselt. Wie Sie Ihre SpardaBanking App aktivieren, erfahren Sie auf der nächsten Seite.

\* Gilt nur für Kunden mit einem Sparda Girokonto Online.



## So aktivieren Sie Schritt für Schritt Ihre SpardaBanking App



1. Laden Sie unsere neue SpardaBanking App (bitte die Schreibweise beachten) auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Android-Nutzer finden sie auf Google Play, iOS-Nutzer im App Store. Durch Einscannen des QR-Codes für Ihr Gerät (siehe unten) kommen Sie direkt dorthin.

Anmeldekennwort

\*\*\*\*\*

2. Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, geben Sie ein von Ihnen selbst gewähltes Anmeldekennwort ein.

**Sparda-Bank München eG**

3. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wählen Sie einmalig die Sparda-Bank München eG als Ihre Bank aus.

Alias (Beispiel)

**SBM12345622061976**

Online-PIN

\*\*\*\*\*

4. Geben Sie zur Anmeldung
  - Ihren Alias, bestehend aus den Buchstaben SBM, Ihrer Kundennummer und Ihrem Geburtsdatum (siehe S. 5), sowie
  - Ihre neue Online-PIN ein.

Bitte denken Sie daran: Ihre Online-PIN ist die nun mindestens achtstellige Zeichenfolge, die Sie bei der Aktivierung Ihres neuen Online-Bankings abschließend hinterlegt haben. Ihre bisherige, sechsstellige PIN ist auch in der App nicht mehr nutzbar.



### Tipp

Sie können nun die TEO App und Ihren dazugehörigen Account löschen. Wie das genau funktioniert, lesen Sie auf Seite 12.

## Hier geht es direkt zum Download Ihrer neuen SpardaBanking App

Scannen Sie einfach den passenden QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts. Selbstverständlich sind die Apps auch über die Suchfunktion in den jeweiligen App-Stores zu finden.



iOS (Apple)



Android

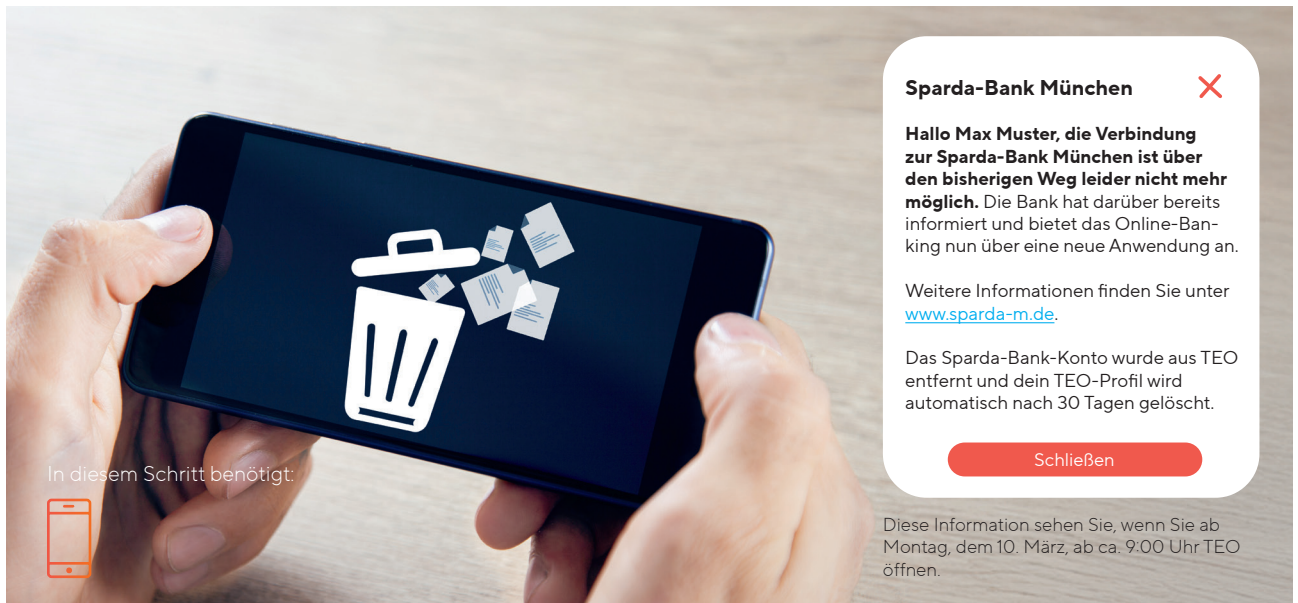


Foto: iStock (sasun bughdaryan), HMC

## TEO geht, das neue Banking kommt

Im Zuge unseres IT-Wechsels beenden wir das bisherige Online-Banking mit TEO. Bitte beachten Sie diese Hinweise.

Im Rahmen unseres IT-Wechsels werden Ihre Konten bei der Sparda-Bank München eG selbstverständlich vollumfänglich in das neue System übertragen. Gut zu wissen: Im neuen Online-Banking und in der neuen SpardaBanking App haben Sie weiterhin die Möglichkeit, auf Ihre Konten bei anderen Banken zuzugreifen und Aufträge zu erteilen. Dazu binden Sie diese Konten bitte erneut ein.

Ihre bisherigen Daueraufträge, Terminüberweisungen und Lastschriften bleiben vom IT-Wechsel unberührt. Sie werden automatisch übernommen und wie gewohnt ausgeführt. Die bisherige Empfängerliste, die Sie von TEO kennen, wird nicht übernommen. Um Ihnen den Start zu erleichtern, wird aus den Umsätzen der letzten 13 Monate eine Empfängerliste erzeugt und übertragen. Bei Überweisungen an diese Personen ergänzen Sie nur noch den Verwendungszweck und den Betrag. Im neuen Online-Banking wird mit jeder Überweisung der Empfänger automatisch für künftige Transaktionen gespeichert.

### **Tipp: SpardaSecure App löschen!**

Sie haben die neue SpardaSecureGo+ App installiert? Dann löschen Sie bitte die alte SpardaSecure App von Ihrem Smartphone.

### **Löschung Ihres TEO-Profiles**

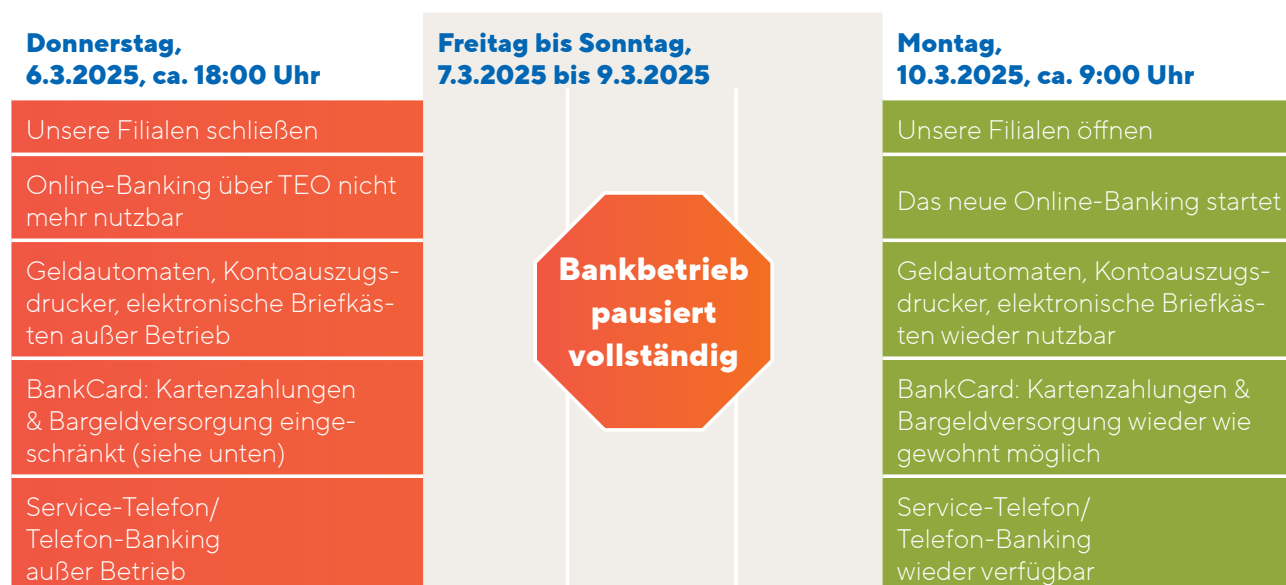
Sie haben nur Konten der Sparda-Bank München in TEO eingebunden? Dann müssen Sie nichts unternehmen. Diese Konten werden automatisch aus TEO entnommen und nach 30 Tagen wird Ihr TEO-Profil von der COMECO gelöscht.

Sie haben auch Konten anderer Banken in TEO eingebunden? Diese Konten verbleiben in TEO. Wenn Sie Ihr TEO-Profil löschen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Loggen Sie sich in TEO ein.
- Klicken Sie auf „Profil“.
- Im Menü „mein Profil“ können Sie unter „Account löschen“ nun die vollständige Datenlöschung in TEO vornehmen.

## Die wichtigsten Einschränkungen auf einen Blick

Ab Donnerstag, dem 6. März 2025, bis Montag, dem 10. März 2025, findet unser IT-Wechsel statt. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise.



**Wichtig:** Überweisungen können Sie im Online-Banking bis spätestens 6. März, 17:45 Uhr einreichen.

### Von Donnerstag, dem 6. März (ca. 18:00 Uhr), bis Montag, 10. März (9:00 Uhr), ist Ihre BankCard nur eingeschränkt einsetzbar.

- Die Verwendung der Karte im europäischen Ausland ist nicht möglich.
- Auch im Inland sind Bargeldauszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen während dieses Zeitraums nur eingeschränkt möglich.

**Tip:** Greifen Sie während dieser Zeit bitte auf **Bargeld** oder Ihre **Kreditkarte** zurück.

### Ihre BankCard und die zugehörige PIN behalten nach dem IT-Wechsel ihre Gültigkeit.

Bei der ersten Nutzung der BankCard nach der IT-Umstellung muss die Karte jedoch im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

**Unsere Homepage ([www.sparda-m.de](https://www.sparda-m.de)) hat ab Donnerstag, 6. März, ca. 18.00 Uhr, eine veränderte Optik. Wichtig: Der Zugang zum Online-Banking funktioniert ab dem 10. März. Sie finden diesen wie gewohnt oben rechts auf der Homepage.**

**Tip:** Achten Sie auf die korrekte Web-Adresse (<https://www.sparda-m.de>). Prüfen Sie ggf. mithilfe der Website-Informationen Ihres Browsers (z. B. Schloss in der Adressleiste), dass die Verbindung sicher ist.



Foto: iStock (kupicoo), HMC

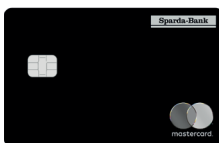
## Das sind unsere neuen Kreditkarten

Aus Mastercard Standard wird Mastercard Classic. Aus Mastercard Platinum wird Mastercard Exclusive. Das sollten Sie wissen.

### Unsere neuen Kreditkarten



Mastercard Classic



Mastercard Exclusive

Im Zuge des IT-Wechsels verändern wir auch unser Kreditkartenangebot und bieten unseren Kunden zugleich den aktuell modernsten Standard. Freuen Sie sich auf Funktionen wie „Apple Pay“ (iOS) bzw. „Digitales Bezahlen“ (Android). Kreditkartenbesitzer haben wir Anfang des Jahres 2025 per Post über die Veränderungen informiert. Mehr dazu finden Sie in unserer „Sparda aktuell“-Sonderausgabe oder auf unserer Website unter [www.sparda-m.de/kreditkarten](http://www.sparda-m.de/kreditkarten).

Durch den Austausch der Kreditkarte entstehen selbstverständlich keinerlei Kosten für Sie. Der Preis für Ihre neue Kreditkarte sowie Ihr Verfügungsrahmen bleiben gleich.

### Neue Kreditkarte einsetzen

**Wichtig:** Ihre bisherige Kreditkarte ist längstens **bis zum 25. Mai 2025 gültig. Bitte nutzen Sie Ihre neue Kreditkarte baldmöglichst nach dem Erhalt** im Handel oder am Geldautomaten. Mit dem erstmaligen Einsatz Ihrer neuen Karte wird die bisherige Kreditkarte automatisch deaktiviert.


### Kreditkarte im Internet nutzen


Hier kann es zu Einschränkungen kommen. Ab dem 5. März 2025 ist der Mastercard® Identity Check™ Ihrer bisherigen Karte deaktiviert. Darum empfehlen wir Ihnen dringend, Ihre neue Kreditkarte schnellstmöglich einzusetzen und den Mastercard® Identity Check™

## Sie erhalten dreimal Post von uns

Der Versand der neuen Kreditkarten erfolgt aus organisatorischen Gründen kurz nach unserem IT-Wechsel.

- 

**1.** Im ersten Brief erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte. Der Versand wird bis zum 27. März 2025 abgeschlossen sein.
- 

**2.** Im zweiten Brief erhalten Sie Ihre neue PIN (Geheimzahl). Der Versand wird bis zum 1. April 2025 abgeschlossen sein.
- 

**3.** Im dritten Brief erhalten Sie Ihren Aktivierungscode für das Freigabeverfahren Mastercard® Identity Check™. Die Versandaktion endet am 3. April 2025.



### Mobil bezahlen

Unsere neuen Kreditkarten ermöglichen Ihnen die Nutzung von:



Apple Pay (iOS)



Digitales Bezahlen (Android)

neu freizuschalten. Eine Anleitung dafür finden Sie online unter [www.sparda-m.de/3dsecure](http://www.sparda-m.de/3dsecure).

**Achtung:** Sie können die Aktivierung erst vornehmen, wenn Sie den Aktivierungscode (siehe Infokasten) per Post erhalten haben. Bitte beachten Sie auch, dass Sie Umsätze, die Sie mit Ihrer bisherigen Kreditkarte getätigt haben, ab dem 25. Februar 2025 nicht mehr online einsehen können.

### Verfügungsrahmen

Für die Mastercard Classic gilt zukünftig ein Standardverfügungsrahmen von 2.500,- Euro; für die Mastercard Exclusive sind es 7.500,- Euro. Individuell vereinbarte Verfügungsrahmen bleiben unverändert gültig.

### Abrechnungen

Der Abrechnungstag Ihrer Kreditkarte ist zukünftig der 26. des jeweiligen Monats. Die Abbuchung von Ihrem Girokonto erfolgt zum Monatsende. Wenn Sie Ihre Abrechnungen bisher über den Kontoauszugsdrucker erhalten haben, bekommen Sie die papierhafte Abrechnung künftig gebührenfrei per Post. Nutzen Sie bereits die Postbox, ändert sich nichts: Sie finden die Abrechnungen dann in Ihrem neuen elektronischen Postfach.

### Online hinterlegte Karten

Wenn Sie Ihre bisherigen Kreditkartendaten in Apps, Online-Shops, Reiseportalen oder bei Abos (z. B. Netflix) gespeichert haben, werden diese von Mastercard zumeist automatisch erneuert. Wir empfehlen dennoch eine Überprüfung. Denken Sie hierbei bitte auch an bereits gebuchte Reisen.



### Wunsch-PIN

Sie können nun am Geldautomaten eine selbst gewählte PIN für Ihre Kreditkarte vergeben. Mehr dazu lesen Sie in „Sparda aktuell“.

# Haben Sie an **ALLES GEDACHT?**

## 1. Für Schritt 1: Online-Banking

- Die Erstanmeldung erfolgt im Browser über PC, Notebook oder Tablet.
- Sie nutzen Ihren neuen „Alias“ und Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN.
- Mehr dazu auf **Seite 4/5**.

## 2. Für Schritt 2: Freigabeverfahren\*

- Sie benötigen nun ein neues Verfahren für die Freigabe von Transaktionen.
- Nutzen Sie dafür am besten unsere neue SpardaSecureGo+ App.
- Mehr dazu auf **Seite 6/7**.

\* Für chipTAN-Nutzer entfällt dieser Schritt.

## 3. Für Schritt 3: Online-PIN-Änderung

- Für die Nutzung des Online-Bankings benötigen Sie eine neue Online-PIN.
- Halten Sie für die Änderung noch einmal Ihre alte sechsstellige Online-PIN parat.
- Mehr dazu auf **Seite 8**.

## Für unterwegs: SpardaBanking App

- Für mobiles Banking nutzen Sie bitte unsere neue SpardaBanking App.
- Die App gibt es kostenlos für die Betriebssysteme iOS und Android.
- Mehr dazu auf **Seite 10/11**.

### Weitere Infos und Unterstützung erhalten Sie

im Internet unter [www.sparda-m.de/it-wechsel](http://www.sparda-m.de/it-wechsel),  
am SpardaService-Telefon unter **089 55142-400** und in jeder **Filiale**.

